

Управление образования администрации Озёрского городского округа  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Дворец творчества детей и молодёжи»

 УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ ДО «ДТДиМ»  
И.Н. Антонова  
06.04.2018

**Публичный отчёт  
о деятельности МБУ ДО «ДТДиМ»  
в 2017 году**

СОГЛАСОВАНО  
Общим собранием  
работников учреждения  
протокол № 1  
31.01.2018

Озёрск  
2018

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| 1. Общая характеристика МБУ ДО «ДТДиМ»      | 3  |
| 2. Характеристика контингента               | 4  |
| 3. Характеристика образовательного процесса | 4  |
| 4. Ресурсы учреждения                       | 9  |
| 4.1. Управленческая деятельность            | 9  |
| 4.2. Материально-техническое обеспечение    | 17 |
| 4.3. Финансовая деятельность                | 18 |
| 5. Летняя оздоровительная кампания          | 20 |
| 6. Обратная связь, публикации в СМИ         | 24 |
| 7. Аналитическая часть                      | 24 |

## Уважаемые родители, учащиеся, друзья и партнёры ДТДиМ!

Представляем Вашему вниманию публичный отчёт по итогам 2017 года. Отчёт подготовлен с использованием аналитических материалов, ежегодной статистической отчетности, показателей мониторинга эффективности деятельности дворца и содержит информацию о доступности и качестве предоставляемых услуг в нашем учреждении, эффективности использования ресурсов, управленческих решений.

Публикация открытого отчёта стала для нас обычной деятельностью и все более очевидным становится тот факт, что активными участниками образовательного процесса должны стать те, кто имеет прямое отношение к жизни дворца: родители, учащиеся, социальные партнеры и все, кому небезразлично, чем живет наш коллектив. Знакомство с докладом позволит каждому получить интересующую информацию и осознать свою роль в развитии ДТДиМ, получив основание для продолжения сотрудничества.

Свои отзывы по содержанию доклада и пожелания по улучшению работы Вы можете направлять на электронную почту: [dvorectdm@mail.ru](mailto:dvorectdm@mail.ru) или на [обратную связь](#).

Отчёт подготовлен управленческой командой учреждения.

### 1. Общая характеристика МБУ ДО «ДТДиМ»

Центром Озёрского городского округа является город Озёрск, где находится МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи». Озёрск - закрытый город, имеющий особенное для страны предназначение, свою историю и перспективу развития.

В муниципальную образовательную систему Озерского городского округа входят 38 образовательных учреждений, из них 20 общеобразовательных 14 дошкольных и 4 учреждения дополнительного образования, в которых обучается около 14000 школьников. Все образовательные организации между собой тесно взаимодействуют, конкурируют и каждое из них, уникально.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи» (сокращенное наименование МБУ ДО «ДТДиМ»), является некоммерческой организацией, которая создана постановлением Главы администрации г. Озёрска № 544 -рп от 11.09.1998 г. в целях реализации права граждан на образование, развития мотивации личности ребёнка к познанию и творчеству посредством реализации дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

- Учредителем является администрация Озёрского городского округа (юридический адрес: 456780, Российская Федерация, Челябинская область, г. Озёрск, пр. Ленина, 30а);
- место нахождения: юридический (фактический) адрес – 456780, Россия, Челябинская обл., г. Озёрск, ул. Иртышская, 1;
- тел/факс (35130) 2-95-00;
- электронная почта: [dvorectdm@mail.ru](mailto:dvorectdm@mail.ru);
- Интернет-сайт: <http://ozerskdtdm.ru/>;
- период обучения обучающихся от 1 года до 7 лет;
- круглогодично, режим функционирования: 6-дневная рабочая неделя;
- форма образования: очная;
- возраст обучающихся от 5 до 18 лет.

Дом пионеров и школьников был открыт 20 января 1956 года, в 2000 году он стал Дворцом творчества детей и молодежи – ДТДиМ. На сегодняшний день дворец самое крупное многопрофильное учреждение дополнительного образования детей в Озёрском городском округе с богатой историей, традициями, уникальным опытом обучения и воспитания.

Расположение МБУ ДО «ДТДиМ» на карте Озёрского городского округа можно посмотреть по ссылке «[Расположение МБУ ДО «ДТДиМ»](#)».

## 2. Характеристика контингента

Доля детей Озёрского городского округа, получивших услугу дополнительного образования в 2017 году, составила 53,2%, в 2016 - 48,5%. Доля детей от 5 до 18 лет, получивших услугу дополнительного образования в учреждениях дополнительного образования в 2017 году составила 64,1%, в 2016 – 64,3%, из них большая часть обучалась в ДТДиМ.

Таблица 1

**Возрастной состав обучающихся**

| № | Характеристика обучающихся                          | 2015     | 2016     | 2017     |
|---|---|----------|----------|----------|
| 1 | Количество обучающихся / количество групп           | 3568/299 | 3568/312 | 3568/312 |
| 2 | Возрастной состав                                   |          |          |          |
|   | 5-7 лет   | 350      | 595      | 654      |
|   | 8-14 лет  | 2181     | 2693     | 2331     |
|   | 15-18 лет   | 464      | 480      | 583      |
| 3 | Из них детей с ограниченными возможностями здоровья | 102      | 106      | 106      |

Как видно из таблицы 1, наибольший интерес наше предложение по образовательным услугам вызывает у школьников младшего и среднего школьного возраста, так как они находятся в активном поиске своих интересов и родители поддерживают их увлечения. Целенаправленная работа с дошкольниками позволяет получать увеличение этого возрастного контингента из года в год. Старшеклассники, в своём большинстве, уже определились с выбором интересов, они целенаправленно готовят себя к будущей профессии или уделяют большую часть своего свободного времени выбранному увлечению. Показателями качества образовательных услуг являются результаты освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, достижения обучающимися на конкурсных мероприятиях.

## 3. Характеристика образовательного процесса

Образовательная деятельность в ДТДиМ осуществляется на основании Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., Санитарно-эпидемиологических требований к учреждениям дополнительного образования СанПиН 2.4.4.3172-14, нормативной базы в сфере образования РФ, Челябинской области, муниципалитета и локальных нормативных актов, которые можно посмотреть на официальном сайте [Нормативные документы](#).

Программно-методическое обеспечение образовательного процесса постоянно совершенствуется. В течение года педагогами была продолжена работа по обновлению содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учётом современных рекомендаций. Во все программы были внесены корректировки в части формирования образовательного результата освоения программы: личностного, метапредметного, предметного, а также диагностического инструментария.

Ссылка на [программы двorca](#).

На августовском педагогическом совете двorca ежегодно рассматриваются обновлённые программы и рекомендуются к утверждению директором. В результате перехода долгосрочных программ на трёх уровневую реализацию и новую классификацию, увеличилось общее количество дополнительных программ до 126 единиц, из которых 78 % отвечают современным ожиданиям педагогического и общественного сообщества.

## Виды дополнительных образовательных программ

| № п/п | Программы, их направленность                 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------|--|------|------|------|
| 1     | Дополнительные общеобразовательные           |      |      |      |
|       | Художественная                               | 38   | 39   | 51   |
|       | Физкультурно-спортивная                      | 21   | 29   | 23   |
|       | Техническая                                  | 10   | 11   | 12   |
|       | Естественнонаучная                           | 1    | 1    | 1    |
|       | Туристско – краеведческая                    | 2    | 1    | 2    |
|       | Социально-педагогическая                     | 6    | 5    | 6    |
|       | Всего  | 78   | 86   | 95   |
| 2     | Программы деятельности педагога-организатора | 10   | 20   | 28   |
| 3     | Программы деятельности ДОЛ                   | 3    | 3    | 3    |
|       | Итого  | 91   | 109  | 126  |

Стоит отметить, что с каждой корректировкой повышается статус программ, они становятся качественными и содержательными, обеспечивают высокий уровень освоения. В этом сказывается влияние таких факторов, как профессиональный рост педагогов, детально проработанная система оценки результатов и условия обучения, которые, надеемся, в скором времени также станут более современными. Одним из показателей качества образовательных услуг, являются результаты освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

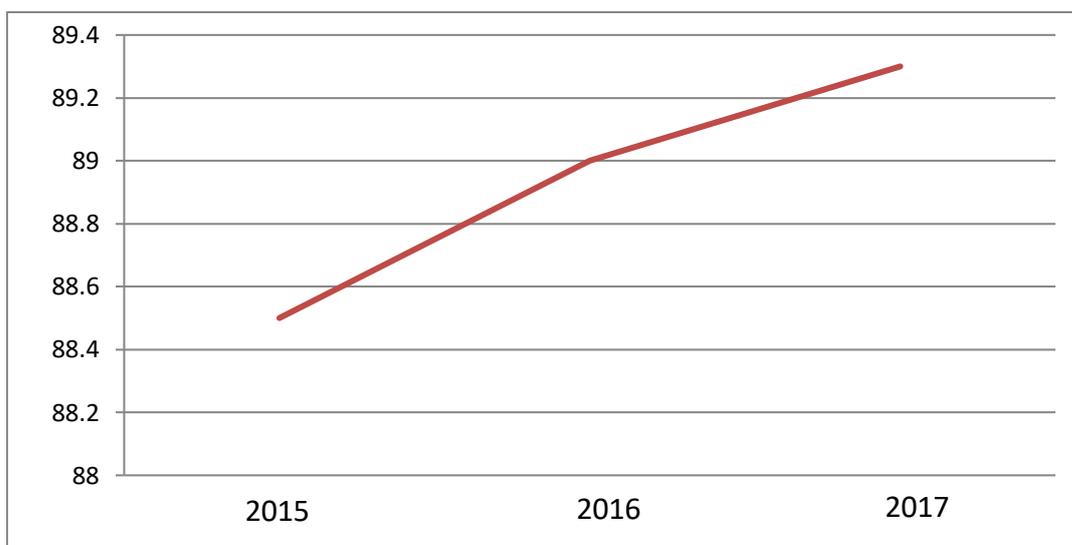


Рис. 1 Процент обучающихся, завершивших обучение по программе на уровне выше среднего и высоком

Результаты высокого уровня освоения программ способствуют достижениям обучающихся на конкурсных мероприятиях различного уровня, которые можно посмотреть на официальном сайте ([Достижения учащихся](#)).

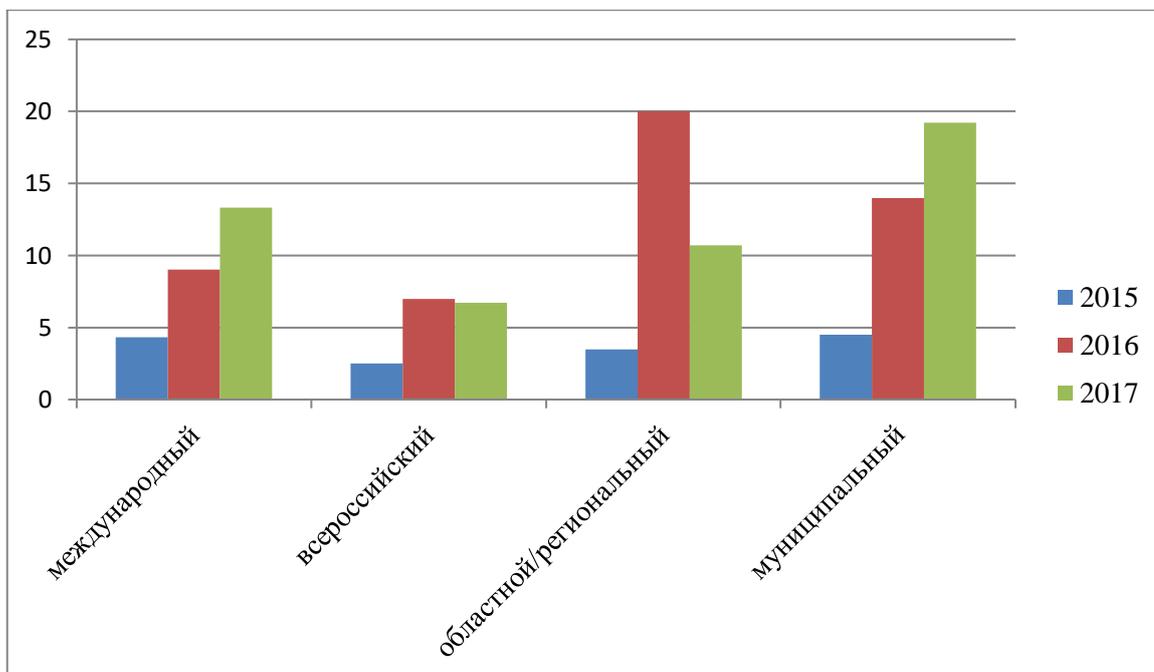


Рис.2 Количество обучающихся – участников конкурсных мероприятий

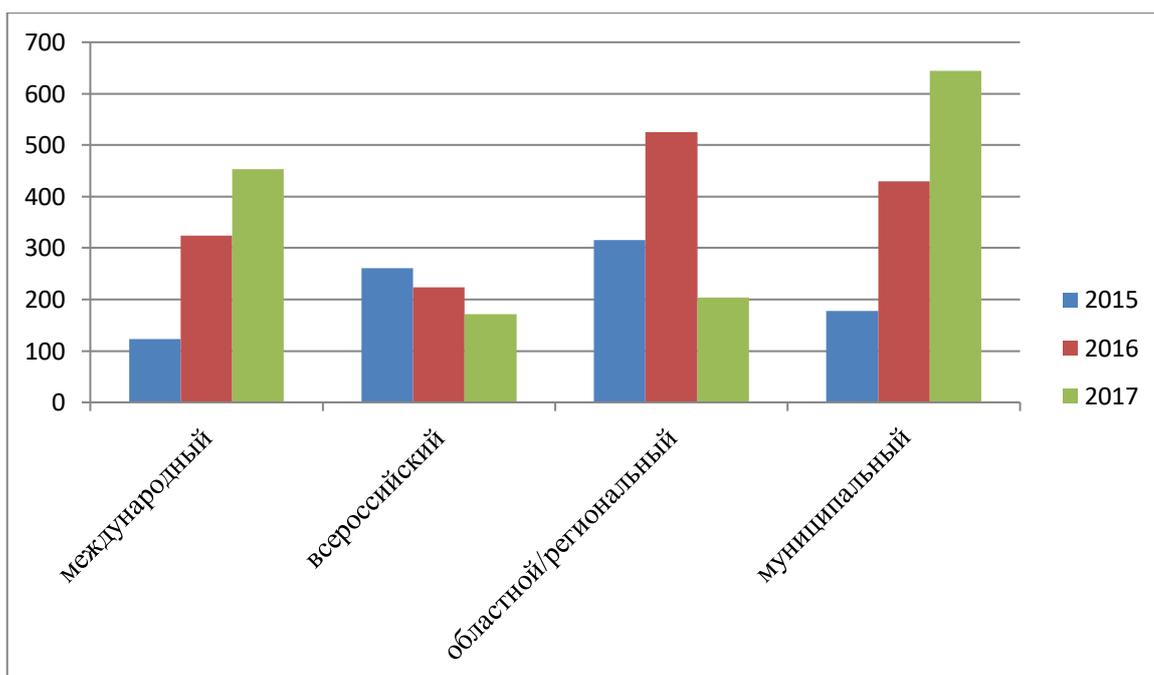


Рис.3 Количество обучающихся – победителей и призеров конкурсных мероприятий

Другим показателем качества образовательных услуг является степень удовлетворенности родителей уровнем организации образовательного процесса.

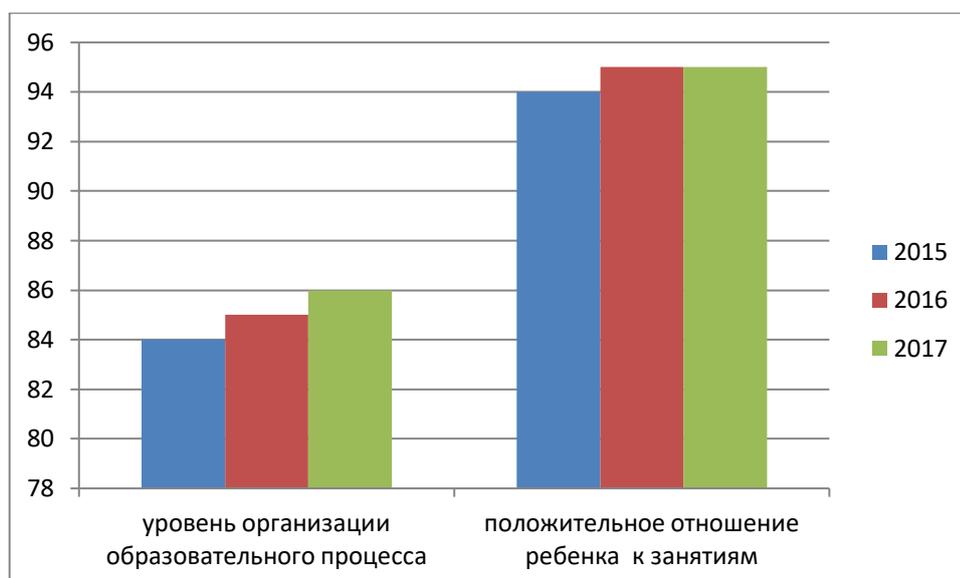


Рис. 4 Удовлетворенность качеством образовательного процесса ДТДиМ

Образовательный процесс нашего учреждения имеет некоторые особенности, характерные для учреждений дополнительного образования. Так дополнительное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья во дворце способствует реализации их потенциала:

- расширяет их творческие возможности;
- обеспечивает возможность их успешности в избранной сфере деятельности, тем самым способствует развитию волевых и иных качеств личности;
- создаёт возможность расширения круга общения обучающихся на основе общих интересов и ценностей, а также возможность самореализации в социуме.

В клубе «Наши дети» формы работы с детьми-инвалидами и их родителями позволяют отчасти восполнить существующий дефицит социального и педагогического внимания к проблемам особых учащихся с ограниченными возможностями здоровья и заметно оптимизировать их воспитание и обучение. В 2017 году в клубе занималось 106 детей по комплексной адаптированной общеобразовательной программе. Занятия с детьми, не посещающими образовательные организации проводятся на дому, что позволяет максимально учитывать их индивидуальные особенности. Большой популярностью среди детей пользуются выставки декоративно-прикладного творчества. Участие детей, имеющих ограничения в здоровье, в различных конкурсах и фестивалях способствует: раскрытию интересов и способностей детей; развитию творческой активности обучающихся; социальному развитию учащихся, дают возможность ребятам почувствовать свою уникальность, помогают лучше понять себя.

Реализуя задачи учреждения по обеспечению необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья обучающихся, формирования здорового образа жизни, удовлетворения их потребности в занятиях физической культурой и спортом, ДТДиМ организует деятельность спортивных объединений в 10 собственных спортивных залах и на площадках общеобразовательных учреждений Озёрского городского округа на условиях договоров социального партнёрства:

Общеобразовательные организации: МБУ СОШ № 21, МБОУ СКОШ №36 3-4 вида, МБОУ СОШ №34, МБУ СОШ № 30, МБУ СОШ № 38, МБСКОУ «Школа – интернат №37 8 вида», МБОУ «Лицей №23», МБОУ СОШ № 33, МБУ СОШ № 24, МБУ СОШ № 29 МБУ СОШ № 25, МБУ СОШ № 41, Дошкольная организация МБДОУ ДС №43, ГБПОУ «Озёрский государственный колледж искусств», МБУДО «ДЮСШ».

В общеобразовательных организациях Озёрского городского округа девять педагогов учреждения реализуют дополнительные программы в рамках ФГОС. Наша перспектива: предложить совместную деятельность со школами не только в образовательной области, но и в методической, просветительской, а также досуговой деятельности. Взаимодействие с социальными партнёрами осуществляется посредством проведения общих воспитательных мероприятий, социально-значимых событий, досуговых и просветительских программ.

Огромную помощь нам оказывают партнёры: ФГУП «ПО Маяк», Управление образования администрации ОГО, Управление культуры ОГО, Управление социальной защиты населения администрации ОГО КСК «Лидер», ЗАО «Интерсвязь-2», ООО «Детское общественное питание», ООО «УралСервис», ИП Авдеева С.С., ИП Паниковская Е.В., Совет ветеранов энергоцеха ФГУП «ПО Маяк», Духовно-просветительский центр «Первоцвет», Астафьева С.Ю. книжное издательство «Питер», «Европа плюс. Ретро FM». Благополучия им и процветания! Благодаря нашему взаимодействию, в первую очередь, выигрывают дети!

Культурно – досуговая деятельность является неотъемлемой частью деятельности ДТДиМ. Во дворце имеется единственная в Озёрском городском округе сценическая площадка для образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации Озёрского городского округа. Реализация массовых и воспитательных мероприятий расширяет возможности демонстрационного поля результатов образовательной деятельности, повышает уровень мотивации к дополнительному образованию, создает «ситуацию успеха», повышает культурные запросы окружающего социума. На площадках ДТДиМ социальные партнёры проводят мероприятия для взрослых: избирательные кампании, встречи с горожанами, ветеранами, молодёжные акции, церемонии награждения победителей конкурсов и т.д. Организацию содержательного досуга, направленного на личностное и эстетическое развитие обучающихся мы считаем нашей прямой задачей. На площадках дворца, в клубах по месту жительства, филиале, летних оздоровительных лагерях, круглогодично проводятся воспитательные и досуговые мероприятия с высокой оценкой участников и зрителей ([календарь мероприятий](#))

За 2017 год в большом и малом концертных залах дворца было организовано и проведено 153 концерта, конкурса и фестиваля различного уровня, от институционального до регионального. В них приняли участие около двух тысяч детей и подростков.

Во дворце сложился ряд мероприятий, проходящих на постоянной основе и формирующих уникальную воспитательную систему.

Традиционными мероприятиями являются:

- праздничная программа, посвященная Дню знаний
- День открытых дверей для детей и родителей города
- концертная программа «Открытие творческого сезона»
- концерт обучающихся первого года «Дебюты»
- праздничный концерт, посвященный 8 марта
- отчетные концерты и выставки детских творческих коллективов
- вручение свидетельств об окончании обучения в творческих объединениях – выпускной вечер Дворца.

Ставшие традиционными концерты и праздники обогащаются новым содержанием, опираются на интересы детей и родителей.

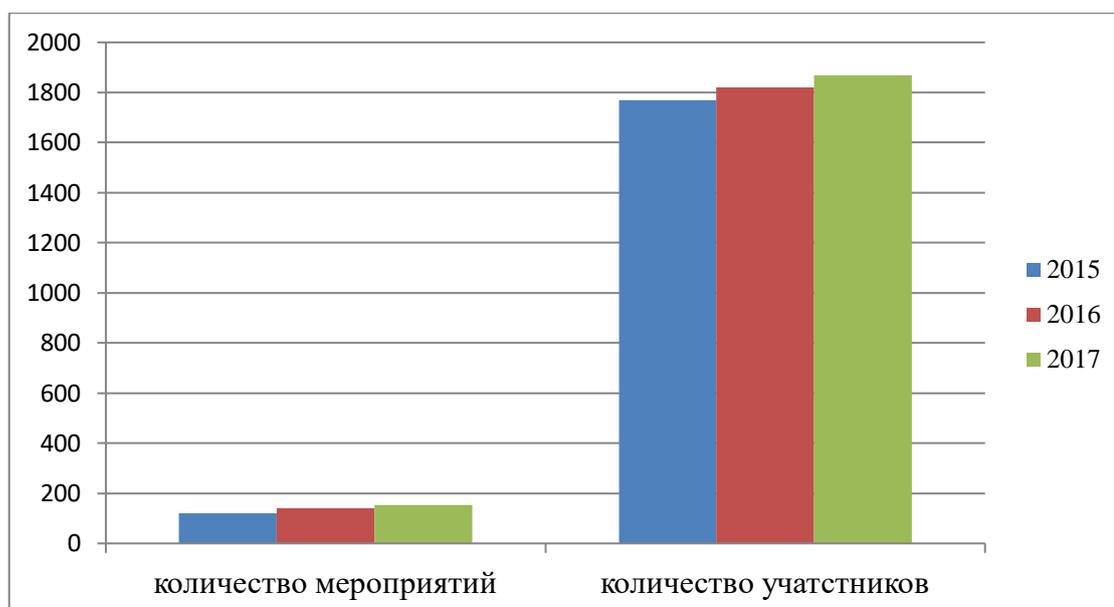


Рис.5 Количество мероприятий и участников для образовательных организаций ОГО

Активно внедряя игровые технологии, учащимся образовательных организаций Озерского городского округа в дни школьных каникул предлагаются развлекательно-образовательные формы досуга (игровые программы, конкурсы, интеллектуальные игры, викторины, экскурсии в выставочные залы дворца), которые позволяют аудитории в игровой форме повышать свой интеллектуальный уровень.

Значимым моментом в деятельности дворца является взаимодействие с родителями обучающихся. Родители (законные представители) являются не только участниками образовательного процесса, но и единомышленниками, помощниками и экспертами качества образования. Более 1000 родителей были включены в различные формы сотрудничества: концерты, выставки, открытые занятия, родительские собрания, различные творческие проекты.

На сегодняшний день, можно говорить о высокой востребованности дворца в культурно-досуговом пространстве Озёрского городского округа. Приметой времени явилось возрастание значимости содержательного досуга для жителей Озерского городского округа. Он становится реальной сферой услуг, спрос на которую со стороны социума, общественных организаций ежегодно растет. Дворец предлагает свои сценические площадки для проведения мероприятий образовательным организациям, подведомственным Управлению образования администрации Озёрского городского округа. На площадках ДТДиМ проходят мероприятия избирательных кампаний, социальных партнеров, встречи с горожанами, ветеранами, молодежные акции, церемонии награждения победителей различных конкурсных мероприятий.

На формирование позитивного имиджа и репутации дворца, как конкурентоспособного учреждения дополнительного образования детей, несомненно, влияет стабильно высокая результативность деятельности всех объединений дворца.

#### 4. Ресурсы учреждения

##### 4.1 Управленческая деятельность

Управление – это целенаправленная деятельность, в которой её субъекты посредством планирования, организации, контроля и координации обеспечивают стабильное функционирование и развитие учреждения, организацию совместной деятельности педагогов и родителей, ориентацию на достижение перспективных целей образования и воспитания обучающихся. Управление учреждением осуществляется на принципах демократии, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны

жизни и здоровья человека, свободного развития личности, на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности ([Структура управления](#)). Коллегиальными органами управления учреждения являются Общее собрание работников учреждения, Педагогический Совет и Совет родителей. На собраниях коллегиальных органов решались вопросы различных направлений деятельности учреждения:

- рассмотрение локальных актов учреждения;
- слушание итогов работы за конкретный период, определение направлений развития дворца;
- распределение спонсорских средств и другие вопросы.

Для того чтобы добиваться хороших результатов, дворцу важно иметь союзников в организации образовательно-воспитательной деятельности в лице родителей (законных представителей) обучающихся. Педагогический и родительские коллективы в тесном сотрудничестве работают на протяжении многих лет. В течение 2017 года были проведены родительские собрания во всех детских творческих объединениях, на которых были выбраны члены родительских комитетов, представители в Совет родителей. Родители в образовательно-воспитательной деятельности оказывают активную помощь такую как:

- сопровождение детей на соревнования, фестивали, конкурсы;
- организация праздников, соревнований;
- приобретение материалов для образовательного процесса;
- организация фото и видео съёмки на выездных мероприятиях;
- активное участие в работе жюри, судействе спортивных мероприятий;
- организация выступлений перед ребятами с рассказами о своей профессиональной и творческой деятельности;
- пошив и приобретение сценических костюмов, декораций.

Без такой значимой, активной поддержки родителей (законных представителей) вряд ли могли состояться участие и победы наших детей во многих конкурсных мероприятиях. Персональную благодарность выражаем родителям наших детей: Паскарь О.Л., Лапину Д.В. за оказание материальной и методической помощи.

В последние годы большое внимание уделяется нормативно-правовой базе сферы образования и соответственно, нормативно-локальной базе образовательных учреждений. В ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года перечислены необходимые локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность и обязательные к размещению на официальном сайте. Областными и муниципальными органами управления системы образования разработаны нормативные акты, регулирующие общие вопросы образования. Этот нормативный аспект продолжает совершенствоваться, выходят новые документы ([локальные акты](#)). В октябре 2017 был принят новый вариант Устава учреждения, соответственно внесены поправки в существующие локальные акты, упразднены два и приняты четыре новых акта.

Планирование направлений всех видов деятельности учреждения является основой для эффективной работы администрации, снижения рисков организации образовательного процесса, реализации мероприятий. Перспективное планирование представлено в новой программе развития учреждения на 2017-2019 годы на основе анализа программы развития в 2014-16 годах и включает в себя несколько направлений инновационной деятельности. Оперативное планирование отражено в ежегодном плане работы дворца и разрабатывается на основе плана Управления образования, муниципальных заданий, рабочих планов отделов и служб. В 2017 году перед трудовым коллективом дворца были поставлены реальные цель и задачи, в течение года они корректировались, в зависимости от текущих условий, в конце года были подведены итоги, проанализированы успехи, неудачи, сделаны выводы и приняты управленческие решения. Деятельность дворца по выполнению поставленных целей и задач контролируется через:

- систему целевых ориентиров, параметров и значений индикативных показателей эффективности реализации областных, муниципальных целевых программ и планов;
- представление в вышестоящие организации сводных отчетов и мониторингов выполнения плановых показателей;
- представление аналитических отчетов работы специалистов учреждения дворца администрации и советам самоуправления;
- обратную связь с потребителями услуг;
- комплексную мониторинговую карту дворца, где отражены плановые и фактические показатели выполнения отделами, службами соответствующих критериев

В 2017 году администрацией дворца, в рамках выполнения контролирующей функции, было проведено 17 плановых проверок, из которых 7 документарных. Заведующими отделами, руководителями служб проведено 53 проверки с целью контроля качества образовательного процесса, по всем проверкам проведён анализ, составлены справки, сделаны выводы, выработаны рекомендации, по которым в дальнейшем приняты эффективные управленческие решения.

Данные проверок, контролирующими органами демонстрируют удовлетворительную работу административного персонала.

Таблица 3

Данные по проверкам МБУ ДО «ДТДиМ» в 2017 году

| № п/п | Проверяющий   | Объект, тема  | сроки                   | Предписания, нарушения   | Результат             |
|-------|---|---|-------------------------|--|-----------------------|
| 1     | Отделение федерального государственного пожарного надзора             | Обследование территорий, зданий, строений, помещений, оборудования, транспорта по исполнению требований пожарной безопасности | Апрель, май, июнь       | Незначительные нарушения, в частности, в нарушении сроков обучения сотрудников пожарно-техническому минимуму | Предписания исполнены |
| 2     | Готовность оздоровительных лагерей «Звёздочка», «Орлёнок», «Отважных» | Комиссия в составе: специалистов администрации ОГО, УОА ОГО, ГО ЧС, ГУ «СУ ФПС№1», ОГИБДД МВД                                 | Май, июнь               | ДОЛ приняты с незначительными замечаниями  | Замечания устранены   |
| 3     | Федеральное медико-биологическое агентство (ФМБА России)              | Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в ДОЛ «Орлёнок», «Звёздочка», «Отважных»                                   | Май, июнь, июль, август | Выявлено нарушение в ДОЛ «Звёздочка» в работе медицинского персонала 2 смены                                 | Замечания устранены   |
| 4     | Готовность учреждения к 2017-18 учебному году                         | Комиссия специалистов УОА ОГО, РУ №74 ФМБА, ГУ «СУ ФПС№1», ОГИБДД МВД, УФСБ,  | август                  | Учреждение принято к новому учебному году  |                       |

|   |   |   |         |   |                       |
|---|---|---|---------|---|-----------------------|
|   |   | прокуратуры ЗАТО,<br>Управления МВД   |         |   |                       |
| 5 | Управление образования администрации ОГО              | Проверка соблюдения Порядка согласования крупной сделки   | ноябрь  | Незначительные нарушения в оформлении сделок без согласования с управлением образования               | Предписания исполнены |
| 6 | Государственная инспекция труда в Челябинской области | Локальные акты, содержащие нормы трудового права на соблюдение требований трудового законодательства РФ | Декабрь | Незначительные нарушения в обеспечении средствами индивидуальной защиты работникам сквозных профессий | Предписания исполнены |

Эффективность управленческой деятельности представлена участием в конкурсных мероприятиях и значимых событиях: ДТДиМ признан лауреатом Всероссийского конкурса «Образовательная организация 21 века. Лига лидеров – 2017» в номинации «Лучший дворец творчества детей и молодежи». Учреждению вручена медаль «Образовательная организация 21 века. Лига лидеров – 2017», которая подтверждена дипломом, подписанным членами оргкомитета и экспертами Невской Образовательной Ассамблеи. Директору, Ирине Николаевне Антоновой вручен знак «Эффективный руководитель – 2017». И.Н. Антонова включена в члены Невской Образовательной Ассамблеи.

### 1.5 Характеристика педагогического персонала

Кадровое обеспечение образовательного процесса ([Педагогические кадры](#)) является одним из важнейших условий, определяющих качество образования. Кадровый потенциал анализируется с целью установления степени обеспеченности кадрами текущих и перспективных задач образовательного процесса, готовности к инновационному развитию. На рисунке 6 видно, что количественный состав работников дворца стабилен, но уменьшилось количество молодых кадров, поэтому был разработан план привлечения молодых кадров, который позволяет хотя и медленно, но выравнять ситуацию.

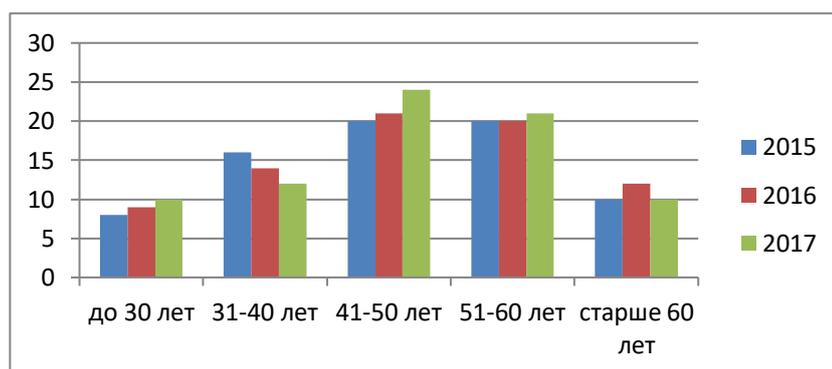


Рис. 6 Количественная характеристика педагогического персонала

Таблица 4

## Количественная характеристика персонала

| №<br>п/п | Показатели                               | Календарный год |      |      |
|----------|--|-----------------|------|------|
|          |  | 2015            | 2016 | 2017 |
| 1        | Количество основных работников           | 166             | 172  | 172  |
| 2        | Педагогические работники                 | 99              | 100  | 95   |
|          | Из них:                                  |                 |      |      |
|          | - основные                               | 74              | 76   | 77   |
|          | - совместители                           | 25              | 24   | 18   |
| 3        | Административно – хозяйственный персонал | 16              | 16   | 16   |
| 4        | Вспомогательный персонал                 | 76              | 80   | 79   |
| 5        | Возрастные группы работников:            |                 |      |      |
|          | - до 30 лет                              | 8               | 9    | 10   |
|          | - 30-40 лет                              | 16              | 14   | 12   |
|          | - 41-50 лет                              | 20              | 21   | 24   |
|          | - 51-60 лет                              | 20              | 20   | 21   |
|          | - 61 год и старше                        | 10              | 12   | 10   |

На протяжении последних лет кадровый состав ДТДиМ стабилен. Но продолжается проблема старения кадров и дефицита молодых специалистов.

Таблица 5

## Качественная характеристика педагогического персонала

| №<br>п/п | Показатели   | Календарный год |      |       |
|----------|--|-----------------|------|-------|
|          |  | 2015            | 2016 | 2017  |
| 1        | Процент педагогических работников, принявших участие в методических мероприятиях различного уровня | 47,3            | 50,2 | 40    |
| 4        | Процент педагогов высшей категории   | 39              | 35   | 46    |
| 5        | Процент педагогов первой категории   | 35              | 33   | 31    |
| 6        | Процент педагогических работников без категории  | 12              | 14   | 23    |
| 7        | Количество педагогов, прошедших аттестацию (план/факт)   | 18/16           | 7/5  | 26/21 |
| 8        | Количество педагогических работников, прошедших обязательные курсы повышения квалификации          | 89              | 90   | 92    |

Большую роль в работе с кадрами играет система повышение уровня квалификации педагогических работников через курсовую подготовку по приоритетным для учреждения направлениям деятельности. Для этого ведётся учёт по каждому педагогу и предоставляется возможность прохождения вариативных курсов. Как видно из таблицы 5, доля педагогов высшей категории растёт из года в год. Систематически осуществляется обязательное повышение квалификации на курсах очной, заочной и дистанционной форм, возрастает профессионализм педагогов и качество образовательного процесса. В 2017 году 39 педагогов прошли очные курсы повышения квалификации в ЧИППКРО в количестве 72 часа, 2 педагога - РЦОКИО, 2 педагога – прошли дистанционные КПК в различных образовательных учреждениях, 1 педагог прошёл профессиональную переподготовку, всего 44 человека. Педагогические работники без категории - это вновь поступившие педагоги, которые через два года работы могут претендовать на присвоение им первой категории.

Аттестация педагогических работников является обязательной процедурой раз в пять лет и определяет соответствие уровня профессиональной компетентности

педагогических работников требованиям к квалификации при присвоении им квалификационных категорий или подтверждении соответствия занимаемым должностям. Аттестацию в 2017 году на первую квалификационную категорию прошли 9 основных педагогов, на высшую категорию – 12 человек, всего процедуру аттестации прошёл 21 педагог. В конце 2017 года педагогов высшей категории 46%, первой категории 31 %. Все аттестуемые успешно справились с необходимыми процедурами: публичной защитой своих портфолио, проведением открытых занятий, транслировали свой опыт на методических мероприятиях. Своевременная аттестация стимулирует целенаправленное, непрерывное повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников, даёт возможность повысить уровень оплаты труда.

### **1.6 Методическая деятельность**

Основными направлениями деятельности методической службы учреждения является организационно-методическая, консультационная, информационно-аналитическая. Все эти направления способствуют повышению уровня профессионализма педагогических работников. Положительную динамику развития профессионализму обеспечивают:

- система повышения квалификации;
- опыт личного участия в профессиональных конкурсах, фестивалях, смотрах, соревнованиях;
- опыт участия в экспертных советах и жюри;
- опыт участия в профессиональных сообществах, сетевых в том числе;
- представление опыта работы коллегам;
- самообразование

Основой для определения содержания деятельности МС является мониторинг профессиональных и информационных потребностей, выявление затруднений педагогов дидактического и методического характера в образовательном процессе и помощь в каждой перечисленной форме развития профессиональных компетенций.

Профессиональные конкурсы могут быть различного формата: методические, с представлением методических разработок, проектов, программ и конкурсы профессионального мастерства, где демонстрируются несколько видов педагогической деятельности. При проведении конкурсов выявляются талантливые педагоги, осуществляется пропаганда передовых идей в области образования и распространение инновационного педагогического опыта, поддержка позитивного имиджа учреждения. Чётко спланированная система работы методической службы способствует профессиональному росту педагогов, что, в свою очередь, положительно влияет на качество образовательного процесса.

В 2017 год более 40 педагогов и администраторов приняли участие в профессиональных конкурсных мероприятиях различного уровня, что составило 40 %. Подробнее с результатами профессионально-методической деятельности педагогов можно ознакомиться по [ссылке](#).

Для решения оперативных педагогических и управленческих задач создавались временные творческие группы. Такие группы подготовили материалы публичного отчёта о деятельности учреждения за 2016 год; научно-прикладного проекта, совместного с ЧИППКРО «Обновление содержания и технологии дополнительного образования»; обновили локальные акты; разработали новую программу развития на 2017-19 годы, материалы для реализации социального проекта «Озёрск – моя маленькая Родина».

С 2016 года продолжается сотрудничество с ресурсным центром ЧИППКРО в областном научно-прикладном проекте «Обновление содержания и технологий дополнительного образования детей». В рамках этого проекта 27-28 апреля во дворце работала стажировочная площадка для специалистов дополнительного образования ОГО и близлежащих населённых пунктов. В ней приняли участие 18 наших педагогических работников и 23 слушателя. 29 сентября мы были приглашены в г. Миасс на аналогичную

стажировочную площадку, где ещё раз представили свой опыт. 25 марта, 4-5 мая наши педагоги с целью стажировки посетили Челябинск и Магнитогорск, а 16 мая Копейск. В печатных изданиях ресурсного центра опубликованы три наших статьи об обобщении опыта обновления дополнительных программ.

30 марта для педагогов дополнительного образования Озёрского городского округа был организован семинар по обмену опытом обновления дополнительных программ, на котором активно работали около 60 человек. 12 мая был проведён методический семинар для организаторов и специалистов летней кампании «Нормативная база летнего лагеря».

В 2014-16 годах стала меняться нормативная база дополнительного образования, в соответствии с которой приоритет сместился в сторону дополнительных программ нового поколения. В течение 2017 года педагогами была продолжена работа по обновлению содержания программ, на основе комплекса методических рекомендаций, разработанных методической службой.

Коллективной формой методической работы в ДТДиМ является педагогический совет. Последние пять лет года значительное внимание уделяется разработке и внедрению нормативной базы сферы образования. Это направление деятельности разрабатывалось в методической работе дворца, на методических и педагогических советах, согласно плану работы педсоветов на них рассматривались следующие темы:

20.01.2017 Приоритеты развития дополнительного образования и учреждения. Обновление содержания дополнительных программ

31.05.2017 Публичный отчёт деятельности ДТДиМ в 2016 году. Итоги деятельности дворца в 2016-2017 учебном году.

28.08. 2017 Обновление организации и содержания образовательного процесса как условие, обеспечивающее траекторию развития учреждения

16.11.2017 Обновление нормативной базы учреждения как необходимое условие повышения качества образования

Психологическое сопровождение в учреждении осуществляет педагог-психолог. В течение 2017 года его деятельность была направлена на повышение психологических компетенций у участников образовательного процесса. Данное направление является основополагающим в «Программе психологического сопровождения учреждения на 2017-2019 гг». Достижение цели деятельности психолога осуществляется одновременно через разные формы работы – как групповые, так и индивидуальные.

Групповая форма работы с педагогами осуществляется через участие в методических объединениях отделов, функционирования «Школы молодого педагога» - психологического клуба для молодых специалистов учреждения, а также при подготовке педагогических кадров для работы в летних оздоровительных лагерях. Просветительская деятельность (лекции, беседы, выступления), направлена на разъяснение педагогическим работникам вопросов, связанных с прикладными отраслями психологии.

Ведущей формой индивидуальной работы является беседа, консультирование и диагностика, как составная часть консультирования. Цель консультирования – помочь педагогу в осознании своего личностного потенциала, существующих проблем, поддержка в поиске их оптимального решения. Основной формой оценки успешности сопровождения педагогов является метод обратной связи.

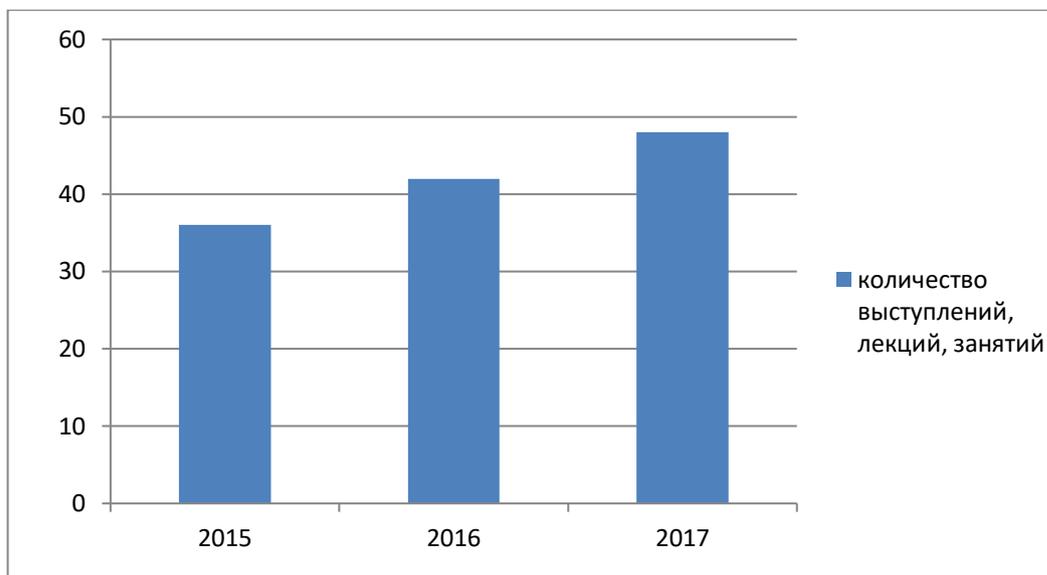


Рис. 7 Количественные показатели групповой формы работы с участниками образовательного процесса

Повышение психологических компетенций родителей заключается, в первую очередь, в создании условий для открытого диалога родителей с психологом, где психолог имеет возможность обсуждать и развивать родительское отношение к грамотному воспитанию и обучению своего ребенка. Индикатором успешности данной работы является изменение запроса взрослых по поводу направления решения проблемы: от внешне обвинительных эмоционально-деструктивных реакций родителей до конструктивного устремления к гармоничным отношениям с собой, с другими.

Основной формой работы с родителями является родительский клуб и индивидуальные консультации. Основной формой оценки успешности сопровождения родителей является метод обратной связи. Анкетирование на удовлетворенность участников встречами родительского клуба является неотъемлемой частью данного направления.

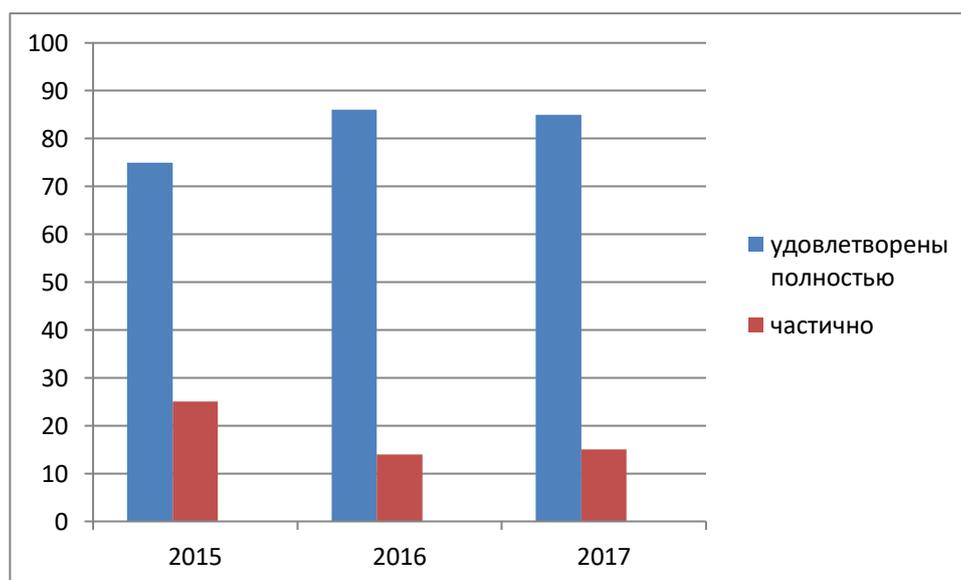


Рис.8 Удовлетворенность участников встречами родительского клуба

В просветительской деятельности применяются интернет-технологии. На сайте учреждения открыта страничка психолога, где в течение учебного года размещаются материалы психологического содержания. Психолог готовит просветительские материалы и в группе «ВКонтакте». Таким образом, происходит популяризация психологических знаний для родителей.

С обучающимися психолог проводит индивидуальную работу по запросу, а также комплекс модульно-целевых программ, реализующихся в коллективах учреждения. Каждая программа составлена с учетом деятельности коллектива и направлена на оптимизацию учебного процесса.

Важным направлением деятельности психолога является мониторинг удовлетворенности качеством образования в учреждении. С этой целью в течение учебного года систематически проводится анкетирование родителей и учащихся. Анализ полученных результатов помогает оптимизировать образовательный процесс и оперативно решать возникающие вопросы.

Информатизация учреждения ведётся по направлениям:

- оснащение средствами информатизации (компьютеры, мультимедиа, интернет, лицензионные программы) и их модернизация;
- доступность полной информации о деятельности учреждения в сети Интернет;
- использование средств информатизации в обучении и воспитании.

Материально-техническое, информационное обеспечение образовательных организаций требует постоянного обновления. Имеющееся в нашем учреждении компьютерное оборудование морально и технически устарело и требует замены. Выход в интернет имеют не все здания и помещения.

В соответствии с требованиями к открытости образовательного пространства учреждения, специалисты управления образования ОГО и министерства образования Челябинской области уделяют пристальное внимание к заполнению нашего официального сайта, он является визитной карточкой дворца, проекцией всех сторон его деятельности, в том числе публикуется реклама образовательных услуг, освещение событий и новостей. В ноябре-декабре была выполнена модернизация официального сайта, которая позволила увеличить количество страниц и объём актуальной информации. Так же была открыта страница в социальной сети «ВКонтакте» и начал свою работу информационный экран в фойе. Расширение форм информационного пространства значительно повышает социальный статус учреждения и популяризацию оказываемых услуг.

### **1.7 Материально-техническое обеспечение**

Дворец не один год функционирует на одной и той же материально-технической базе ([Материально-техническое обеспечение](#)). В 2017 году для обеспечения качества образовательно-оздоровительных лагерей на сумму 479 238 рублей 85 копеек, материальные запасы для медицинских кабинетов оздоровительных лагерей на сумму 665 820 рублей 50 копеек, за счет приносящей доход деятельности приобретались в 2017 году: мебель, оборудование для большого зала, телевизор, музыкальные инструменты, фотоаппарат на общую сумму 428 852 рубля. В рамках программы «Развитие образования в Озерском городском округе» был приобретен персональный компьютер.

**Обеспечение безопасности** во дворце происходит в строгом соблюдении нормативно-правовых актов, требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности, санитарно-гигиенического режима. В ДТДиМ хорошо поставлена профилактическая работа по охране труда, разработано и действует «Единое положение об организации работы по охране труда, обеспечению безопасности образовательного процесса и профилактике травматизма», приобретены индивидуальные средства защиты для отдельных категорий работников, поэтому в течение длительного периода отсутствуют несчастные случаи. Все сотрудники ДТДиМ проходят ежегодный медицинский осмотр. В помещениях учреждения соблюдаются санитарные нормы и правила, требования

воздушно-теплого и светового режимов. Разработаны планы эвакуации при пожаре и других чрезвычайных ситуациях, в помещениях имеются указатели выходов, направлений движения эвакуации, информационные стенды по оказанию первой помощи. Ежегодно ведутся журналы инструктажей работников и обучающихся, компетентная комиссия регулярно проводит проверку знаний по охране труда. В основном здании, по ул. Иртышская, д.1, в филиале «Дружба», детских оздоровительных лагерях установлено видеонаблюдение, позволяющее контролировать внутренние помещения и прилегающую территорию.

### 1.8 Финансовая деятельность

План финансово-хозяйственной деятельности в 2017 году и отчёт по нему можно посмотреть [по ссылке](#). Начиная с 2013 года, произошёл значительный рост заработной платы педагогических работников, что явилось мощным стимулом для повышения имиджа и ответственности педагогов.

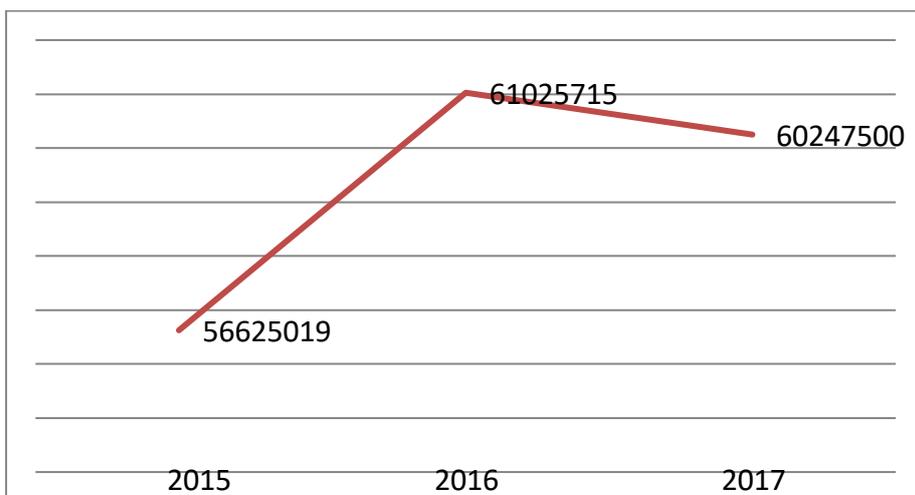


Рис.9. Объём финансирования заработной платы, в рублях.

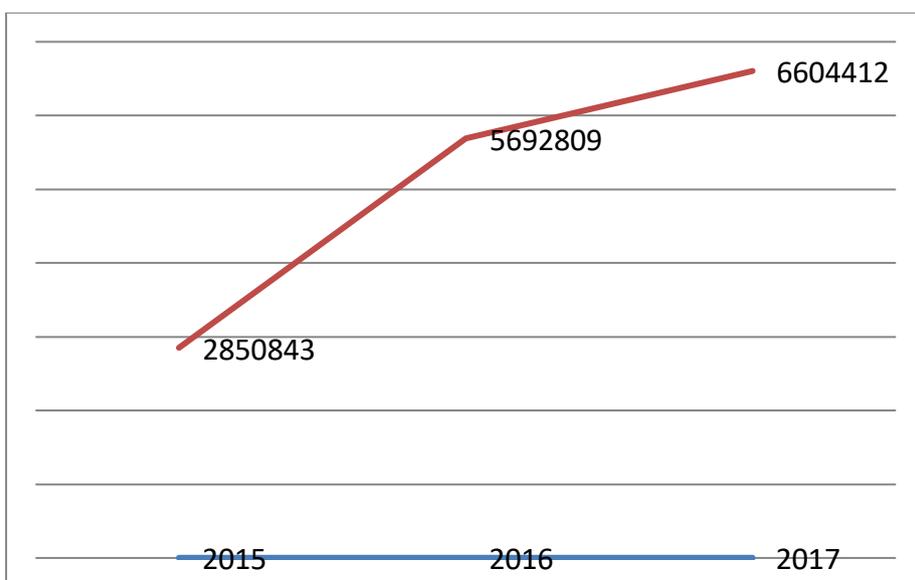


Рис.10 Оптимизация расходов за счёт проведения котировочных и аукционных процедур, в рублях.

## Финансирование и расходование поступивших в 2017 году средств

| Наименование показателя   | 2015   | 2016   | 2017  |
|---|--|--|---|
| Финансирование в рамках субсидии на выполнение муниципального задания   | 73 972 600,00  | 78 448 994,87(+6,1 %)  | 81 613 024,52(+4 %)   |
| Расходы по оплате труда и начислений на выплаты по оплате труда   | 56 625 018,51  | 61 025 714,75(+7,8 %)  | 60 247 500,40(-1,3 %)   |
| Расходы на приобретение работ, услуг  | 13 262 430,20  | 14 070 171,32(+6,1 %)  | 15 428 751,92(+9,6 %)   |
| Прочие расходы  | 3 097 392,55   | 2 851 767,92(-7,9 %)   | 5 413 690,93(+89,8 %) увеличение в связи с увеличением ставки земельного налога |
| Расходы по приобретению нефинансовых активов  | 1 142 308,40   | 501 340,88(-56,1 %)  | 523 081,27(+4,3 %)  |
| Финансирование в рамках иных субсидий   | 28 282 602,66  | 18 336 798,35 (-35 %) уменьшение связано с уменьшением количества смен в о/л | 18 587 164,17 (+1,4%)   |
| Расходы по оплате труда и начислений на выплаты по оплате труда по иным субсидиям   | 10 625 506,45  | 10 042 440,44 (-5,5 %)   | 5 414 093,80 (-46,1 %)  |
| Оптимизация расходов за счет проведения котировочных и аукционных процедур (направление расходования полученных денежных средств) по иным субсидиям | 2 850 843,14 ( услуги на организацию питания, косметические ремонты в ДОЛ) | 5 692 809,30 (услуги на организацию питания, косметические ремонты в ДОЛ)    | 6 604 412,22 (услуги на организацию питания, косметические ремонты в ДОЛ)       |
| Поступление денежных средств от приносящей доход деятельности, в т ч  | 15 839 706,60  | 13 334 457,97 (-15,8 %)  | 17 778 592,58 (+33,3 %)   |
| Путевки в летние оздоровительные лагеря   | 15 579 403,86  | 10 583 585,48 (-32 %) уменьшение связано с уменьшением количества смен в о/л | 15 751 955,22 (+48,8 %)   |
| Организация и проведение мероприятий  | 507 300,00   | 362 477,57 (-28 %)   | 901 480,00 (+148,7 %)   |
| Дополнительные образовательные услуги   | 488 338,08   | 671 273,22 (+37,5 %)   | 903 521,36 (+34,5 %)  |

## 5. Летняя оздоровительная кампания

Занятость детей в летний период оздоровлением и трудовой деятельностью в 2017 году составила 56,8 % от общего количества школьников ОГО и большая часть осуществлялась в ДТДиМ. Во дворце накоплен достаточный опыт по организации и проведению культурно-досуговой деятельности в период каникул, так как работа в этом направлении носит систематический характер и каникулярный период является единым воспитательно-образовательным процессом. Летняя оздоровительная кампания в МБУ ДО «ДТДиМ» главной целью которой является оздоровление и отдых обучающихся, строилась по 3 основным направлениям:

- загородные оздоровительные лагеря;
- лагеря малозатратной формы (ЛМФ);
- трудоустройство подростков.

Таблица 7

Количественные данные по летним кампаниям

| Вид лагеря                                | 2015           |              | 2016           |              | 2017           |              |
|---|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
|   | Кол-во лагерей | Кол-во детей | Кол-во лагерей | Кол-во детей | Кол-во лагерей | Кол-во детей |
| Загородный детский оздоровительный лагерь | 3              | 1582         | 3              | 1200         | 3              | 1434         |
| Лагерь малозатратной формы                | 14             | 285          | 14             | 100          | 3              | 92           |
| Трудоустройство                           |                | 40           |                | 20           |                | 34           |
| всего                                     |                | 1907         |                | 1320         |                | 1560         |

Таблица 8

Вид и количество реализованных путёвок

| Вид продаж            | 2015 год   |      | 2016 год   |     | 2017       |       |
|-----------------------|------------|------|------------|-----|------------|-------|
|                       | количество | %    | количество | %   | количество | %     |
| Внутренняя продажа    | 610        | 38,5 | 1174       | 97  | 857        | 59,8  |
| Внешняя через агентов | 49         | 3,1  | 8          | 1   | 1          | 0,07  |
| Заключение договоров  | 923        | 58,4 | 18         | 2   | 576        | 40,13 |
| Всего                 | 1582       | 100  | 1200       | 100 | 1434       | 100   |

В летнее каникулярное время в ДТДиМ осуществляется работа детских загородных оздоровительных лагерей (ДОЛ) «Звездочка», «Отважных», «Орленок» три лагеря малозатратной формы, главной целью которых являлись оздоровление и отдых детей. Количество смен, детей и соответственно, путёвок зависит Выделения ассигнований на выполнение муниципальной программы «Организация отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков Озёрского городского округа» и востребованности услугой социумом. Во всех ДОЛ, в период подготовки их к работе, ежегодно проводятся частичные текущие ремонты и, в обязательном порядке, косметические ремонты. В 2015-17 годах была значительно улучшена инфраструктура лагерей. В 2017 году на необходимое медицинское оснащение оздоровительных лагерей было потрачено 1 145 тысяч рублей, на лагери малозатратной формы – 186, 3 тысяч рублей.

В период подготовки лагерей к летней оздоровительной кампании создавались многочисленные условия для отдыха и оздоровления, заключены договора с организациями и подрядчиками, имеющими разрешение на соответствующие виды деятельности, и проведены работы:

- по уборке территории лагеря;
- обеспечению противопожарной, антитеррористической безопасности;
- акарицидной обработке территории;
- дератизации, дезинсекции, дезинфекции помещений;
- химчистке одеял, матрасов, подушек;
- вывозу ТБО;
- стирке белья;
- питанию детей;
- перевозке детей.

Мероприятия по приёме детских загородных оздоровительных лагерей круглосуточного пребывания «Звёздочка», «Орлёнок», «Отважных» прошли без замечаний. В целом, комиссия по приёме лагерей отметила соответствие базы ДОЛ не только санитарно-гигиеническим нормам и правилам, но и требованиям санитарно-эпидемиологической, пожарной и антитеррористической безопасности. Устройство, содержание и организация режима работы загородных оздоровительных лагерей соответствовали СанПиН 2.4.4.3155-13.

Во время функционирования ДОЛ фактов сбоя в работе или аварий оборудования пищеблока, водопроводных сооружений, электроэнергии не было. Допусков к работе персонала без результатов профилактического медицинского осмотра и аттестации по программе санитарного минимума в личной медицинской книжке не выявлено. Грубых нарушений санитарно-эпидемиологических требований при проведении плановых проверок специалистами Межрегионального управления №71 ФМБА России и помощника прокурора города Озёрска отмечено не было.

Детские оздоровительные лагеря были обеспечены необходимым кадровым составом на 77,3% в течение всего летнего сезона. Все сотрудники и педагоги справлялись с объёмом работы, своевременно приступали к её выполнению. Состав персонала в ДОЛ является сезонным, количество педагогов варьировалось в зависимости от количества проданных путёвок. Распределение воспитателей по отрядам было равномерно организовано: два воспитателя и вожатый. Отмечался высокий уровень общей и педагогической культуры, стремление к педагогическому творчеству. Перед началом работы для воспитателей и вожатых был проведен двухдневный семинар, на котором были рассмотрены следующие вопросы:

- организационный период в лагере;
- цель и задачи педагогического коллектива по организации воспитательно-оздоровительного процесса летом-2017;
- ведение отрядной документации (план-сетка отряда, план на день, дневник воспитателя, оформление отрядного уголка);
- педагогические и медико-санитарные основы режима дня;
- посещение родителей, порядок оформления документации;
- игровой практикум: игры на воздухе, на случай плохой погоды;
- действия воспитателя в экстремальных ситуациях;
- организация и проведение соревнований и спортивных мероприятий, танцевальных занятий в лагере.

Детские загородные оздоровительные лагеря в соответствии с соглашением о сотрудничестве с ФГУЗ ЦМСЧ №71 ФМБА России были частично укомплектованы медицинским персоналом, имеющим необходимый опыт работы. Медицинские кабинеты в основном соответствовали действующим санитарным правилам, обеспечены

необходимым инвентарем, лекарственными средствами для оказания своевременной медицинской помощи.

В целях физического воспитания и укреплению здоровья детей в лагерях, уделялось активное внимание разностороннему физическому развитию и закаливанию. Важным профилактическим моментом являлось целенаправленное привитие навыков здорового образа жизни. Соблюдение режима дня и питания. Регулярно проводилась утренняя зарядка на свежем воздухе с набором различных упражнений для укрепления мышц, развития основных двигательных навыков, развития ловкости, силы, выносливости, координации движений, закаливающие процедуры, купание в озере и бассейне, солнечные и воздушные ванны. А также кружковые, секционные, клубные, игровые, коммуникативно-познавательные занятия и мероприятия в ДОЛ старались проводить на воздухе, с учётом погодных условий.

Ежедневно проводились различные спортивно-оздоровительные мероприятия на свежем воздухе как внутри отрядов, так и общелагерные:

- встречные эстафеты;
- соревнования по мини-футболу, пионерболу;
- игры «Снайпер», «Кузнечик»;
- эстафеты на различные дистанции;
- «Весёлые старты».

По окончании реализации программ смен проводится педагогический мониторинг, позволяющий оценить эффективность и результативность. В задачи мониторинга входит:

- анализ хода реализации программных мероприятий;
- выявление отклонений от сроков и запланированных результатов реализации мероприятий;
- определение проблем, с которыми сталкиваются участники программ;
- степень удовлетворённости родителей и детей.

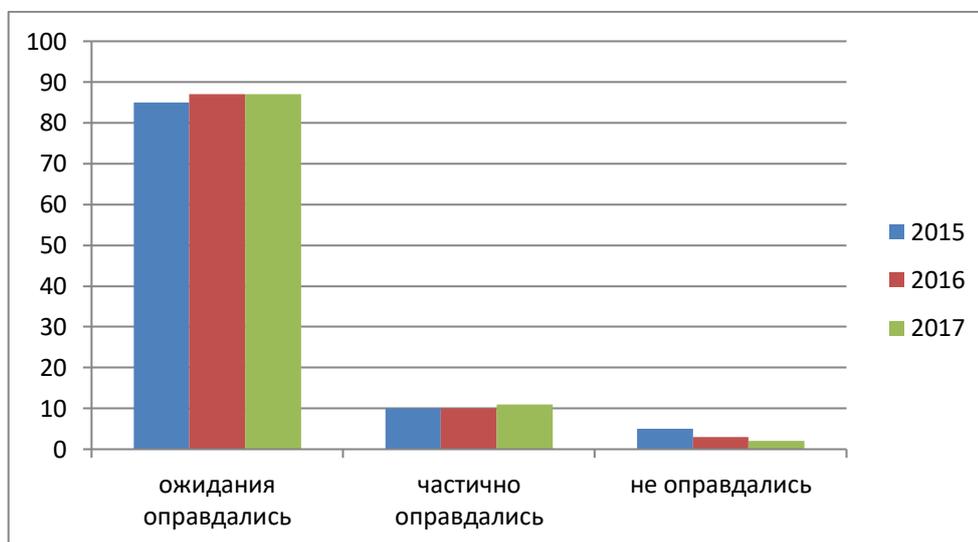


Рис. 11 Удовлетворенность детей и родителями отдыхом в ДОЛ, в %

Кроме того, летние каникулы – время для развития творческого потенциала, совершенствования индивидуальных возможностей ребенка, расширения его социальных связей. Во время каникул дети могут научиться чему-то новому, интересно и с пользой провести свободное время, почувствовать заботу о себе и радость общения с близкими людьми. Такие возможности предоставляются детям в летнем оздоровительном лагере.

Воспитательная ценность такого вида организации отдыха состоит в том, что создаются условия для педагогически целесообразного, эмоционально привлекательного

досуга школьников, восстановления их здоровья, удовлетворения потребностей в новизне впечатлений, творческой самореализации, общении и самостоятельности в разнообразных формах, включающих труд, познание, искусство, культуру, игру и другие сферы возможного самоопределения. Во время летней оздоровительной кампании 2017 года каждому ребёнку предоставлялась возможность активно участвовать в жизни детского загородного лагеря, выступать на сцене, развивать свою самостоятельность и организованность.

В детском оздоровительном лагере «Отважных» реализовывалась программа деятельности «Время первых». В «Звёздочке» – «Битва королевств». В «Орлёнке» – «Эктория».

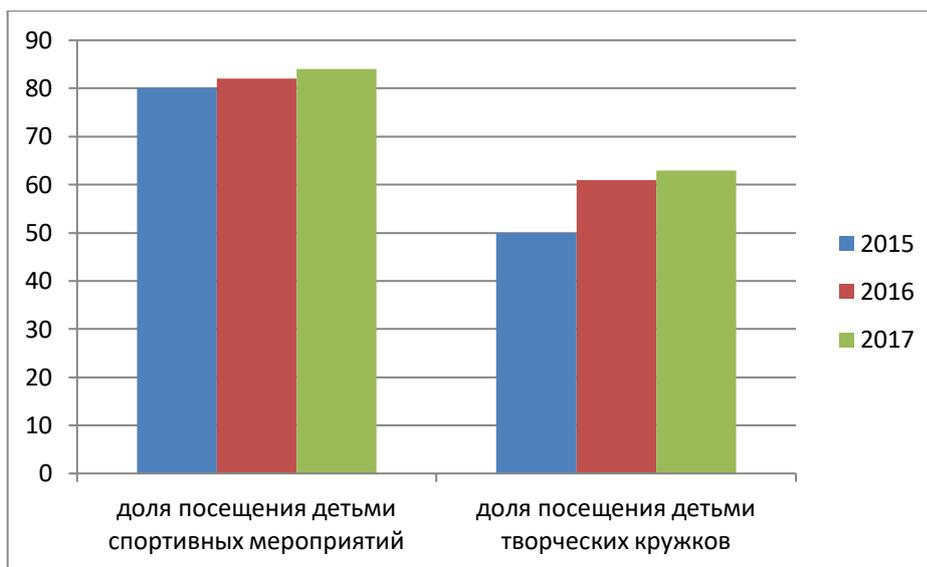


Рис. 12. Доля посещения мероприятий детьми

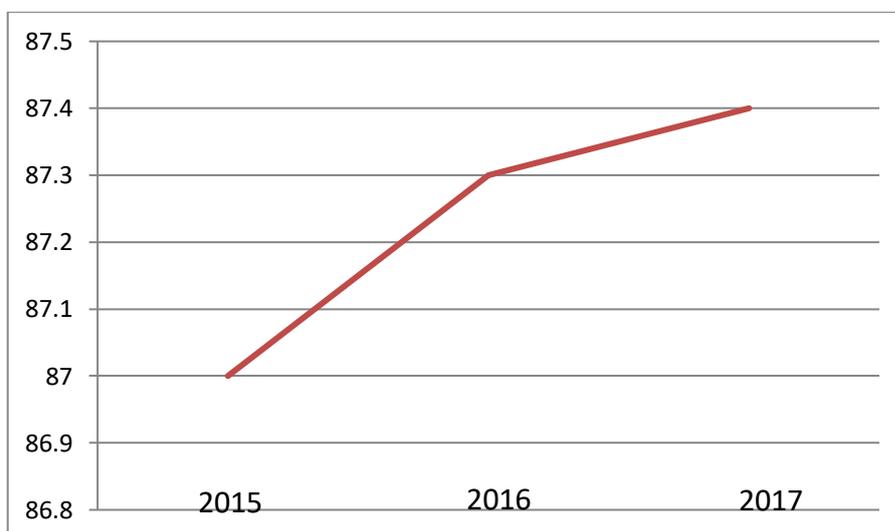


Рис. 13. Показатели эффективности оздоровления детей, в процентах

Благодаря соблюдению санитарно-гигиенических условий, режима воспитательных и оздоровительных мероприятий, дети сняли физическое и психологическое напряжения организма, укрепили своё здоровье и овладели умениями и навыками заботы о своём здоровье.

## **6. Обратная связь, публикации в СМИ**

Коллектив Дворца очень заинтересован в своём положительном имидже, чему способствуют различные формы мониторинга полученных результатов участников образовательного процесса и ожиданий потенциальных потребителей образовательных услуг:

- регулярно проводится анкетирование среди детей, родителей,
- опросы посетителей на официальном сайте,
- наблюдение за страницами коллективов в социальных сетях,
- любые формы обращений заинтересованных лиц к администрации и педагогическому персоналу.

На сайте работает счётчик посещений, окно обратной связи, проводится мониторинг наиболее посещаемых страниц. С помощью этого инструментария анализируются обращения, принимаются административные решения. Большое внимание в учреждении уделяется изучению удовлетворенности образовательными услугами участников образовательного процесса. Анализ результатов ежегодного анкетирования обучающихся коллективов свидетельствует о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Респонденты отмечают доступность изложения материала педагогами, умение мотивировать детей к качественному освоению дополнительной программы, возможности участия в концертной деятельности, конкурсных мероприятиях различного уровня. Все это положительно сказывается на мотивации детей к дополнительному образованию. («[Отзывы](#)» и «[О нас в СМИ](#)»).

## **7. Аналитическая часть**

Анализируя всестороннюю деятельность МБУ ДО «ДТДиМ», можно отметить следующие позитивные результаты :

- обеспечен широкий спектр дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, удовлетворённость родителей образовательными услугами более 85%;
- программно-методическое обеспечение соответствует современным рекомендациям на 78%, совершенствуются современные образовательные технологии, педагоги всё активнее распространяют свой опыт;
- по летней оздоровительной кампании были выполнены отчётные показатели на 87,3%;
- выполнены показатели муниципального задания на 100%;
- жалоб на оказание образовательных и оздоровительных услуг не было;
- значительных нарушений законодательства не было выявлено, предписания проверок исполнены или исполняются;
- дворец активно популяризирует свою деятельность в информационном поле.

Однако существуют и проблемы, требующие решения:

- недостаточно использован и востребован потенциал дополнительного образования ДТДиМ общеобразовательными учреждениями ОГО в рамках ФГОС;
- устаревшее техническое оснащение тормозит модернизацию образовательного и оздоровительного процессов дворца;
- недостаточно развита приносящая доход деятельность.

Приоритетные направления деятельности на 2018 год:

- предоставление доступного качественного дополнительного образования детям Озёрского городского округа с 5 до 18 лет;
- расширение форм социального партнёрства и сетевого взаимодействия;
- совершенствование материально-технической базы учреждения, в соответствии с условиями финансового обеспечения;
- расширение видов услуг по приносящей доход деятельности;
- разработка и реализация инновационных проектов всех уровней в отделах и филиале дворца.