

Управление образования администрации Озёрского городского округа
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Дворец творчества детей и молодёжи»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО «ДТДиМ»
И.Н. Антонова
16.03.2017

**Публичный отчёт
о деятельности МБУ ДО «ДТДиМ»
в 2016 году**

СОГЛАСОВАНО
Общим собранием
трудового коллектива
протокол № 1
29. 02. 2017

Озёрск
2017

Оглавление

Обращение директора к читателям публичного отчета.....	3
1. Общая характеристика МБУ ДО «ДТДиМ».....	3
2. Характеристика контингента	4
3. Организация образовательного процесса	4
4. Ресурсы учреждения.....	10
4.1 Управленческая деятельность.....	10
4.2 Характеристика педагогического персонала.....	11
4.3 Материально-техническое обеспечение	18
4.5 Финансовая деятельность.....	19
5. Летняя оздоровительная кампания	21
6. Обратная связь, публикации в СМИ.....	24
7. Аналитическая часть	27

Уважаемые родители, учащиеся, друзья и партнеры ДТДиМ!

Представляем Вашему вниманию публичный отчет по итогам 2016 года.

Отчет подготовлен с использованием аналитических материалов, ежегодной статистической отчетности, показателей мониторинга эффективности деятельности дворца и содержит качественную и количественную информацию о доступности и качестве предоставляемых услуг в нашем учреждении, эффективности использования ресурсов, современных управленческих технологиях и решениях.

Публикация открытого отчета стала для нас обычной деятельностью и все более очевидным становится тот факт, что активными участниками образовательного процесса должны стать те, кто имеет прямое отношение к жизни дворца: родители, учащиеся, социальные партнеры и все, кому небезразлично, чем живет наш коллектив. Знакомство с докладом позволит каждому получить интересующую информацию и осознать свою роль в развитии ДТДиМ, получив основание для продолжения сотрудничества.

Свои отзывы по содержанию доклада и пожелания по улучшению работы Вы можете направлять на электронную почту: dvorectdm@mail.ru или на [обратную связь](#).

Отчет подготовлен управленческой командой Дворца в составе:

директора - И.Н. Антоновой, заместителя директора по учебно-воспитательной работе А.П. Мартюшевой, заместителя директора по методической работе О.В. Кузнецовой.

1. Общая характеристика МБУ ДО «ДТДиМ»

Центром Озёрского городского округа является город Озёрск, где находится МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи». Озёрск - закрытый город, имеющий особенное для страны предназначение, свою историю и перспективу развития.

В муниципальную образовательную систему Озёрского городского округа входят 38 образовательных учреждений, из них 20 общеобразовательных 14 дошкольных, в которых обучается 13938 школьников. Все образовательные учреждения между собой тесно взаимодействуют, конкурируют и каждое из них, уникально.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи» (сокращенное наименование МБУ ДО «ДТДиМ»), является некоммерческой организацией, которая создана постановлением Главы администрации г. Озёрска № 544 -рп от 11.09.1998 г. в целях реализации права граждан на образование, развития мотивации личности ребёнка к познанию и творчеству посредством реализации дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

- Учредителем является администрация Озёрского городского округа (юридический адрес: 456780, Российская Федерация, Челябинская область, г. Озёрск, пр. Ленина, 30а);
- место нахождения: юридический (фактический) адрес – 456780, Россия, Челябинская обл., г. Озёрск, ул. Иртышская, 1;
- тел/факс (35130) 2-95-00;
- электронная почта: dvorectdm@mail.ru;
- Интернет-сайт: <http://ozerskdtm.ru/> ;
- период обучения обучающихся от 1 года до 7 лет;
- круглогодично, режим функционирования: 6-дневная рабочая неделя;
- форма образования: очная;
- возраст обучающихся от 5 до 18 лет.

Дом пионеров и школьников был открыт 20 января 1956 года, в 2000 году он стал Дворцом творчества детей и молодежи – ДТДиМ. На сегодняшний день дворец самое крупное многопрофильное учреждение дополнительного образования детей в Озёрском городском округе с богатой историей, традициями, уникальным опытом обучения и воспитания.

Расположение МБУ ДО «ДТДиМ» на карте Озёрского городского округа можно посмотреть по ссылке [«Расположение МБУ ДО «ДТДиМ»](#).

Характеристика контингента

В творческих объединениях учреждений дополнительного образования ОГО в 2016 году занимались около 7393 школьников, из них 3568 учатся во Дворце творчества детей и молодежи. Наше учреждение является неотъемлемой частью образовательной системы округа, существенно обогащая содержание основного образования, усиливая социально – педагогическую функцию и обеспечивая условия для творческого развития детей.

Таблица 1

Возрастной состав обучающихся

№	Характеристика обучающихся	2014	2015	2016
1	Количество обучающихся / количество групп	3568/291	3568/299	3568/312
2	Возрастной состав			
	5-7 лет	229	350	595
	8-14 лет	2388	2181	2693
	15-18 лет	338	464	480
3	Из них детей с ограниченными возможностями здоровья	95	102	106

Как видно из таблицы 1, наибольший интерес наше предложение по образовательным услугам вызывает у школьников младшего и среднего школьного возраста, так как они находятся в активном поиске своих интересов и родители поддерживают их увлечения. Целенаправленная работа с дошкольниками позволила получить прирост этого возрастного контингента в 3 раза. Старшеклассники, в своём большинстве, уже определились с выбором интересов, они целенаправленно готовят себя к будущей профессии или уделяют большую часть своего свободного времени выбранному увлечению. Стоит отметить, что во дворце давно и достаточно успешно ведётся работа по привлечению детей дошкольного и старшего школьного возраста в творческие коллективы. Увеличение групп, при стабильном общем количестве обучающихся, обусловлено комплектованием групп в соответствии с расширением спектра дополнительных программ и обновлением их содержания.

Во дворце ведётся контроль передвижения обучающихся, процедуры зачисления и отчисления детей ведутся педагогом и заведующими отелами. В 2016 году введена электронная система учёта обучающихся, которая позволяет оперативно вносить изменения.

2. Организация образовательного процесса

Образовательная деятельность в ДТДиМ осуществляется на основании Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., Санитарно-эпидемиологических требований к учреждениям дополнительного образования СанПиН 2.4.4.3172-14, нормативной базы в сфере образования РФ, Челябинской области, муниципалитета и локальных нормативных актов [Нормативные документы](#).

Образовательный процесс нашего учреждения имеет некоторые особенности, характерные для учреждений дополнительного образования. Так дополнительное образование **обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** во дворце способствует реализации их потенциала:

- расширяет их творческие возможности;
- обеспечивает возможность их успешности в избранной сфере деятельности, тем самым способствует развитию волевых и иных качеств личности;
- создаёт возможность расширения круга общения обучающихся на основе общих интересов и ценностей, а также возможность самореализации в социуме.

В клубе «Наши дети» формы работы с детьми-инвалидами и их родителями позволяют отчасти восполнить существующий дефицит социального и педагогического

внимания к проблемам особых учащихся и заметно оптимизировать их воспитание и обучение. В 2016 году в клубе занималось 98 детей по 2 адаптированным общеобразовательным программам. Занятия с детьми, не посещающих образовательные организации проводятся на дому, что позволяет максимально учитывать их индивидуальные особенности. Большой популярностью среди детей пользуются выставки декоративно-прикладного творчества. Участие детей, имеющих ограничения в здоровье, в различных конкурсах и фестивалях способствует: раскрытию интересов и способностей детей; развитию творческой и поисковой активности обучающихся; социальному развитию учащихся, дают возможность ребятам почувствовать свою уникальность, помогают лучше понять себя. В 2016 году 106 обучающихся, с ограниченными возможностями здоровья, приняли участие в муниципальном конкурсе «Сувенир года», «Семь цветов у радуги», областном конкурсе «Искорки надежды», интерактивном фестивале-конкурсе детского творчества «АРТ-ОЛИМП РОСАТОМА», творческом конкурсе «Рассударики», фестивале «Звёзды нового века» и 93 стали призёрами.

Реализуя задачи учреждения по обеспечению необходимых условий для личностного развития, **укрепления здоровья** обучающихся, формирования здорового образа жизни, удовлетворения их потребности в занятиях физической культурой и спортом, ДТДиМ организует деятельность спортивных объединений на площадках общеобразовательных учреждений Озёрского городского округа на условиях договоров социального партнёрства спортивных залов, стадионов, бассейна.

Таблица 2

Местонахождения коллективов в арендуемых помещениях

№ п./п.	Название физкультурно -спортивного объединения	Образовательное учреждение
1	«Юные гандболисты	МБУ СОШ № 25
2	«Баскетбол»	МБУ СОШ № 35
3	«Кожаный мяч»	МБУ СОШ № 35
4	«Баскетбол»	МБУ СОШ № 38
5	«Плавание»	МБУ СОШ № 29
		Другие площадки
6	«Черлидинг»	СК «Лидер»
7	«Пожарно-прикладной спорт»	ФПС МЧС №1 России
8	«Подводное плавание в ластах»	Бассейн «Дельфин»
9	«Гребной слалом и водный туризм»	пос. Новогорный
10	«Спорт и здоровье»	Административное здание в п. Метлино

Таким образом, на основе сетевого взаимодействия учреждений различного типа в условиях единого образовательного пространства, созданы организационные условия для максимально полного удовлетворения потребности обучающихся в занятиях спортом и физической культурой. Одной из целей образовательной деятельности дворца является здоровьесбережение, что особенно актуально для коллективов физкультурно-спортивной направленности. Учащиеся занимаются под индивидуальным наблюдением педагогов, на основании данных врачебного освидетельствования (справок), распределяясь на три группы: основную, подготовительную и специальную. В основную медицинскую группу зачисляются дети, не имеющие отклонений в состоянии здоровья, с достаточной физической подготовкой. Индивидуальный подход обеспечивает высокие достижения обучающихся в командных и личных соревнованиях на различных уровнях. На занятиях художественной направленности (музыка, пение, декоративно –прикладное творчество и т.п.) применяются

здоровьесберегающие технологии: подвижные игры, физкультминутки, мероприятия с двигательной деятельностью, Ведётся активная популяризация здорового образа жизни.

Во дворце имеется единственная в Озёрском городском округе сценическая площадка для образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации Озёрского городского округа. За последние три года в актовом зале ДТДиМ было организовано и проведено более 400 конкурсов, концертов, фестивалей и других мероприятий. В них приняли участие более пяти тысяч детей и подростков. В новых социально-экономических условиях существенно меняется и содержание культурно - досуговой деятельности, она становится реальной сферой услуг, спрос на которую со стороны социума, общественных организаций ежегодно растёт. На площадках ДТДиМ также проводят мероприятия социальные партнёры, избирательные кампании, встречи с горожанами, ветеранами, молодёжные акции, церемонии награждения победителей различных конкурсных мероприятий и т.д.

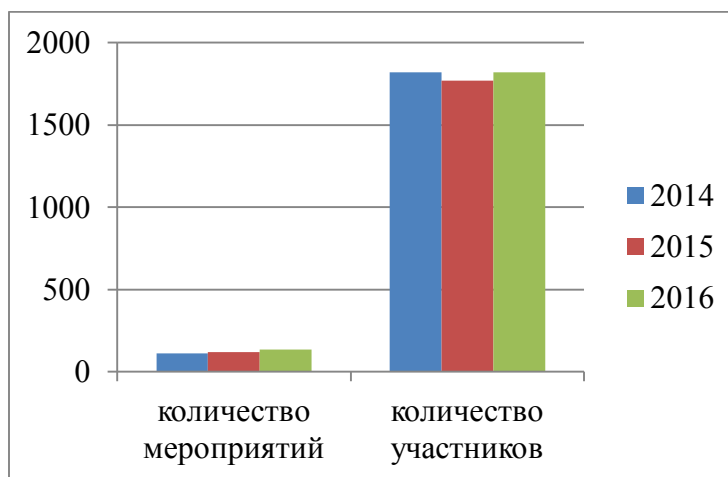


Рис. 1. Количество мероприятий и участников для образовательных организаций ОГО

Приведённые данные доказывают высокую востребованность дворца в культурно-досуговом пространстве Озёрского городского округа, а также наличие профессиональных кадров, обеспечивающих содержательное наполнение жизни детей и взрослого населения. **Культурно-досуговая** деятельность также является неотъемлемой частью образовательного процесса. В 2016 году мероприятия проводились по всем образовательным направлениям дворца, годовой план мероприятий выполнен полностью. За 2016 год педагогам дворца было вручено более 40 благодарственных писем, дипломов, грамот от различных государственных и общественных организаций за успешную подготовку талантливых детей, качественное проведение соревнований, выставок, фестивалей и конкурсов, за личное участие в концертах и высокий профессионализм. Стабильно высокая результативность, несомненно, влияет на формирование позитивного имиджа и репутации дворца, как конкурентоспособного учреждения дополнительного образования детей, занимающего сегодня прочную нишу в образовательном пространстве Озёрского городского округа и имеющего свою уникальную образовательную привлекательность. Мероприятия дворца для детей и родителей, ставшие традиционными:

- праздничная программа «День Знаний»
- открытие творческого сезона
- праздничный концерт «Дебюты»
- выпускной вечер Дворца
- концерт к 8 марта «Весенний букет»
- отчётные концерты детских коллективов.

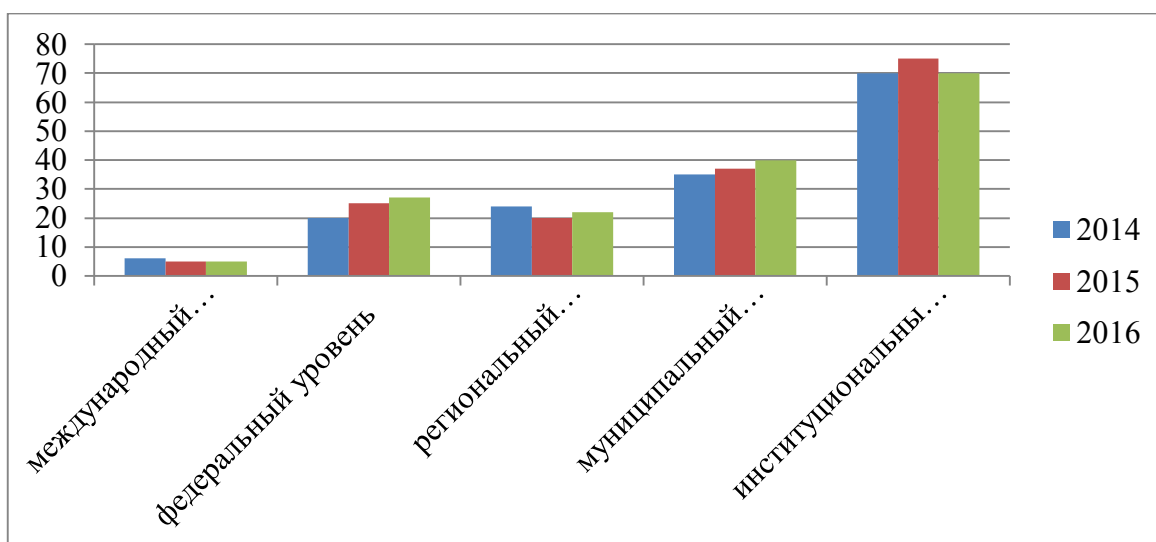


Рис.2. Количество учащихся – участников мероприятий

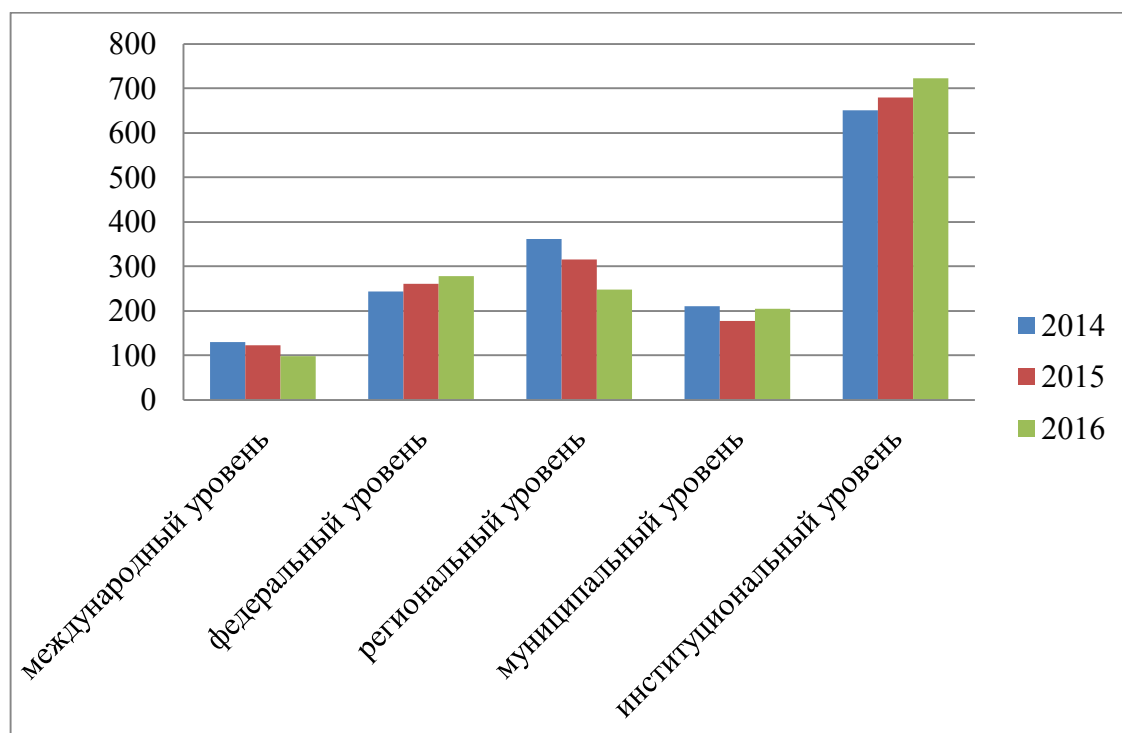


Рис.3. Количество учащихся - победителей мероприятий

На рисунке 2 представлен количественный анализ участников детских коллективов дворца на мероприятиях различного уровня. На рисунке 3 виден также рост количества обучающихся – участников и победителей конкурсных мероприятий различного уровня.

Культурно-досуговые мероприятия требуют длительной подготовки участников, больших денежных затрат на изготовление костюмов, оформление сцены, приобретение призов и т. д. В 2016 году творческим коллективам были созданы все необходимые условия для того, чтобы данные мероприятия стали настоящим событием в культурной жизни учреждения и города. Как и в предыдущие годы, подготовка и проведение мероприятий осуществлялась в тесном взаимодействии педагогического коллектива, административно - хозяйственной службы и родительской общественностью.

Основную часть **программного обеспечения** образовательного процесса Дворца составляют дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы,

соответствующие современным требованиям к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей. Разработанные педагогами программы являются локальными нормативными актами, поэтому все они рассматриваются на педагогическом совете и утверждаются директором дворца. Эти программы постоянно совершенствуются, корректируются под запросы детей и их родителей.

В 2014-16 годах стала меняться нормативная база дополнительного образования, в соответствии с которой приоритет смещён в сторону дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы нового поколения. Во дворце сформировалась временная творческая группа из административных работников и методистов, которая приступила к изучению существующей нормативной базы по дополнительным общеобразовательным программам. Анализ существующих долгосрочных и среднесрочных программ дворца лёг в основу разделения программ на разноуровневые в соответствии с имеющимися в сфере дополнительного образования методическими рекомендациями. Точкой отчёта для проектной деятельности педагога над программой нового поколения послужил январский педсовет на тему: «Дополнительная программа педагога – документ эффективного экономического управления образовательным процессом, основанный на персонификации финансирования».

Административный персонал и методисты приняли участие в пяти вебинарах, проводимых ресурсным центром «Воробьёвы горы», присутствовали на семинаре ЧИКППРО 15.02 16, изучали материалы по проблеме на сайтах КИАС, ДОПЕДУ, обсуждали материалы на своих совещаниях. На малых педагогических советах в отделах приводились фрагменты этих мероприятий, педагогические работники знакомились с печатными и электронными материалами. В марте 2016 года были разработаны рекомендации по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, а в апреле - по программе деятельности педагога – организатора. В помощь педагогам методической службой был разработан методический конструктор по универсальным учебным действиям, критериям оценки и способам отслеживания результатов по дополнительным программам. В течение года педагогами была проведена работа по обновлению содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учётом современных требований к дополнительной образовательной программе.

Первоначальный этап обновления наших программ - это их классификация по уровням освоения, группировка задач и планируемых результатов. Расширился спектр дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, появились программы деятельности педагогов-организаторов и детских оздоровительных лагерей. Выстроилась преемственность образовательных программ: обучающиеся, закончившие обучение по программам ознакомительного уровня, продолжают обучение по программе базового и углублённого уровней. Всего к концу 2016 года во дворце реализуется 124 программы ([Каталог образовательных программ](#)), из которых:

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы – 86;
- программы деятельности педагогов – организаторов – 28;
- программы деятельности детского оздоровительного лагеря -3;
- программы деятельности лагерей малозатратной формы -7.

В октябре 2016 года был заключён договор с ГБУ ДО ЧИППКРО о совместном научно-прикладном проекте «Обновление содержания и технологий дополнительного образования», в котором оговорена научная поддержка института в обновлении программного обеспечения учреждения. Надеемся, что участие в этом проекте даст основу к дальнейшему развитию программного обеспечения образовательного процесса.

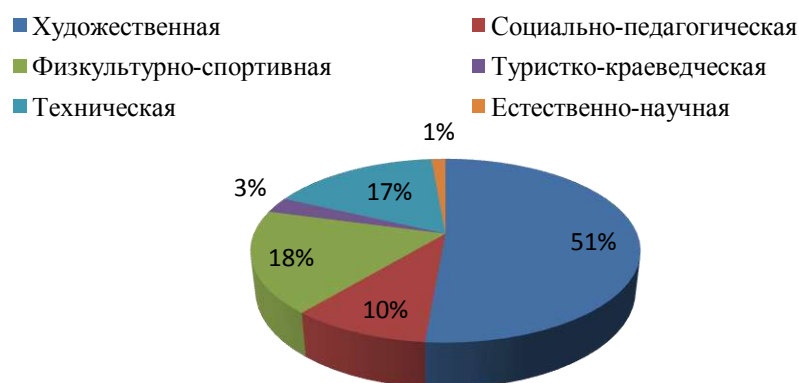


Рис. 4. Доли дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по направленностям

На рисунке 4 представлены доли программ по шести направленностям, из которых видно, что доминируют программы художественной направленности.

В работе педагогов преобладают программы для младшего и среднего школьного возраста, уменьшается количество программ для старшего школьного возраста, из-за устаревших материально-технических условий, не соответствующих современным запросам школьников и отсутствием привлекательности для молодых педагогических кадров.

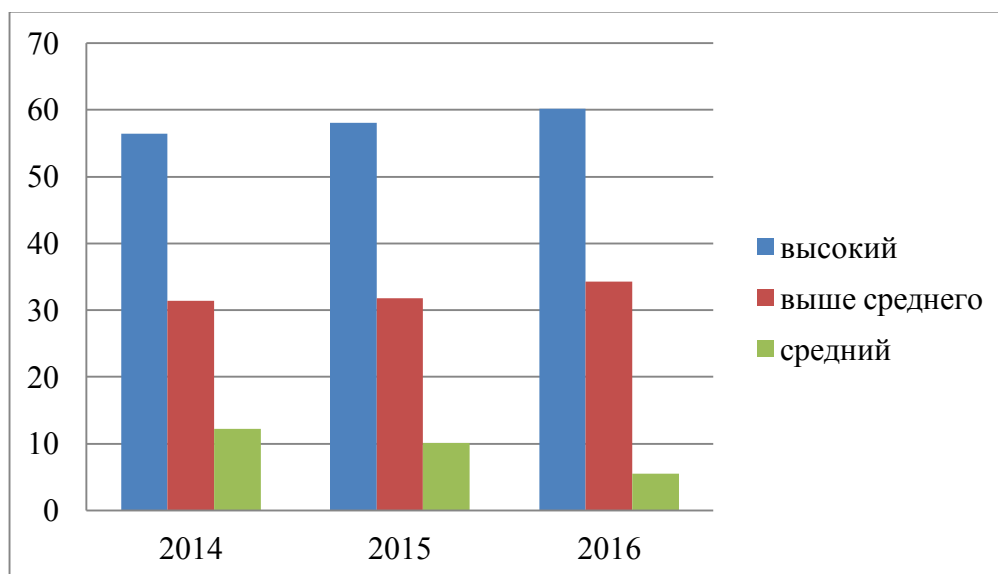


Рис. 5. Средний показатель результативности освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по годам.

Стоит отметить, что повысился статус программ, они становятся качественными и содержательными, обеспечивают высокий уровень освоения, что подтверждается количественными показателями промежуточной аттестации обучающихся, рисунок 5. В этом сказывается влияние таких факторов, как профессиональный рост педагогов, детально проработанная система оценки результатов и условия обучения, которые, надеемся, станут в скором времени более современными. Результаты высокого уровня освоения программ способствуют достижениям обучающихся на конкурсных мероприятиях различного уровня, которые можно посмотреть на официальном сайте ([Достижения учащихся](#)).

Одним из показателей эффективности работы дворца является степень удовлетворенности родителей уровнем организации образовательного процесса.

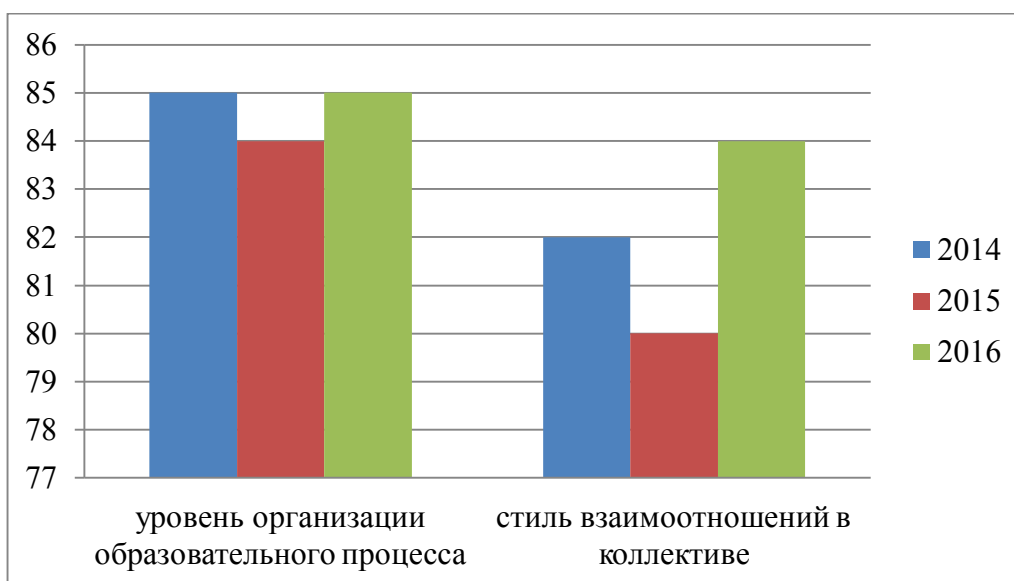


Рис. 6. Удовлетворенность качеством образовательного процесса ДТДиМ

Однако предстоит совершенствовать систему работы с детьми, имеющими особые образовательные потребности, предложить на рынок образовательных услуг современные образовательные программы, проекты содержательного досуга в каникулярное время. Особенно актуальны краткосрочные программы для старшеклассников.

Педагоги дворца реализуют также дополнительные общеобразовательные программы для школьников в рамках ФГОС. Внеурочная деятельность включает в себя программы художественной направленности и реализуется в формах игровых занятий, бесед, экскурсий, конкурсов, выставок. Заключены договоры сетевого взаимодействия и договоры на условиях социального партнёрства для реализации программ внеурочной деятельности педагогами дворца: Новогоненский филиал «Дружба» с МБОУ СОШ № 41; ДТДиМ с МБОУ СОШ № 37 и 29. В общеобразовательных организациях проведены встречи о возможности реализации программ в рамках ФГОС, учтены пожелания учителей, разрабатываются новые программы для сотрудничества, отвечающие современным требованиям.

3. Ресурсы учреждения

Управленческая деятельность

Управление - это целенаправленная деятельность, в которой её субъекты посредством планирования, организации, контроля и координации обеспечивают стабильное функционирование и развитие учреждения, организацию совместной деятельности педагогов и родителей, ориентацию на достижение перспективных целей образования и воспитания обучающихся. Управление Дворцом осуществляется на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности, на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. ([Структура управления](#)). Коллегиальными органами управления учреждения являются Общее собрание трудового коллектива, Совет Учреждения и Педагогический Совет. На собраниях коллегиальных органов решались вопросы различных направлений деятельности учреждения:

- рассмотрение локальных актов учреждения;
- персональные рекомендации к стимулированию работников и обучающихся;
- слушание итогов работы за конкретный период, определение направлений развития дворца;

- распределение спонсорских средств.

Для того чтобы добиваться хороших результатов, дворцу важно иметь союзников в организации образовательно-воспитательной деятельности в лице родителей (законных представителей) обучающихся. Педагогический и родительские коллективы в тесном сотрудничестве работают на протяжении многих лет. В течение 2016 года были проведены родительские собрания во всех детских творческих объединениях, на которых были выбраны члены родительских комитетов, представители в совет Учреждения от родительской общественности. Родители в образовательно-воспитательной деятельности оказывают активную помощь такую как:

- сопровождение детей на соревнования, фестивали, конкурсы;
- организация праздников, соревнований;
- приобретение материалов для образовательного процесса;
- организация фото и видео съёмки на выездных мероприятиях;
- активное участие в работе жюри, судействе спортивных мероприятий;
- организация выступлений перед ребятами с рассказами о своей профессиональной и творческой деятельности;
- пошив и приобретение сценических костюмов, декораций.

Без такой значимой, активной поддержки родителей вряд ли могли состояться участие и победы наших детей во многих конкурсных мероприятиях.

В последние годы большое внимание уделяется **нормативно-правовой** базе сферы образования ([Нормативные документы](#)) и соответственно, нормативно-локальной базе образовательных учреждений. В ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года перечислены необходимые локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность. Областными и муниципальными органами управления системы образования были разработаны нормативные акты, регулирующие общие вопросы образования. Но этот нормативный аспект продолжает совершенствоваться, выходят новые документы и нам предстоит регулярная корректировка локальных актов.

Планирование направлений деятельности является основой для эффективной работы администрации, снижения рисков организации образовательного процесса, реализации мероприятий. Перспективное планирование представлено в новой программе развития учреждения на 2017-2019 годы на основе анализа программы развития в 2014-16 годах и включает в себя несколько подпрограмм развития разных направлений деятельности. Оперативное планирование отражено в ежегодном плане работы дворца и разрабатывается на основе плана Управления образования, муниципальных заданий, рабочих планов отделов и служб. В 2016 году перед трудовым коллективом дворца были поставлены реальные цель и задачи, в течение года они корректировались, в зависимости от текущих условий, в конце года были подведены итоги, проанализированы успехи, неудачи, сделаны выводы и приняты управленческие решения. Деятельность дворца по выполнению поставленных целей и задач контролируется через:

- систему целевых ориентиров, параметров и значений индикативных показателей эффективности реализации областных, муниципальных целевых программ и планов;
- представление в вышестоящие организации сводных отчетов и мониторингов выполнения плановых показателей;
- представление аналитических отчетов работы специалистов учреждения дворца администрации и советам самоуправления;
- обратную связь с потребителями услуг;
- комплексную мониторинговую карту дворца, где отражены плановые и фактические показатели выполнения отделами, службами соответствующих критериев.

Эффективность **управленческой** деятельности представлена участием в конкурсных мероприятиях и организацией значимых событий учреждения:

- в апреле 2016 г. дворец принял участие во Всероссийском конкурсе учреждений «Музеи и благоустройство» с этнографической экспозицией «Крестьянский дом и всё, что в нём» в котором занял 1 место.
- В марте по итогам муниципального конкурса социальных проектов им. Б.В. Бреховича, с проектом «Инвестиции в завтра начинаются сегодня» дворец стал грантополучателем.
- В октябре МБУ ДО «ДТДиМ» объявлен лауреатом Всероссийского конкурса на лучшую организацию летнего отдыха и оздоровления детей и молодежи «Лето-2016» в номинации «Загородные оздоровительные организации», в рамках 3 Всероссийского фестиваля инновационных продуктов, проводимых Санкт-Петербургским центром непрерывного образования и инноваций.
- По итогам областного конкурса «Лучшая организация отдыха детей и их оздоровления в Челябинской области» вручен сертификат палаточному лагерю «Юный спасатель» за участие в номинации «Лучший нестационарный (палаточный) детский лагерь».
- Дворец творчества детей и молодежи отпраздновал 19 мая свой 60-летний юбилей. Педагогический и детские коллективы готовились к этому событию с начала учебного года, учащиеся, их педагоги представили свои творческие «подарки» дворцу. К юбилею был выпущен альманах, в котором составители собрали историю ДТДиМ из воспоминаний бывших пионеров, активистов, вожатых, работников и учащихся, подарочный буклет «Нам 60 ...и всё только начинается», документальный фильм об истории и развитии Дворца творчества.
- В декабре 2016 года во дворце прошёл муниципальный семинар «Единое образовательное пространство как условие обеспечения разностороннего развития и самореализации детей и подростков». Педагоги дворца представили опыт работы учреждения по совместной реализации образовательных программ и социальных инициатив для детей и молодежи округа. В день проведения семинара Дворец творчества детей и молодежи стал эффективной площадкой для обмена опытом и выработки единых подходов к стабильному развитию общего взаимодействия всех типов образовательных учреждений.

Оперативному и своевременному выявлению изменений, происходящих в сфере деятельности учреждения, способствует **система мониторинга**, которая связана со всеми функциями учреждения, ориентирована на информационное обеспечение процесса управления, его эффективность и позволяет судить о состоянии системы в любой момент времени, прогнозировать тенденции его развития и с учетом этого корректировать процесс.

К основным направлениям управленческого мониторинга во дворце относятся:

- соблюдение законодательства в сфере дополнительного образования;
- оснащённость образовательного процесса;
- уровень достижений учреждения, педагогического и детского коллективов;
- состояние здоровья обучающихся;
- профессиональное мастерство педагогов;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- организация отдыха и оздоровления;
- эффективность воспитательных систем;
- психологический климат в образовательной системе;
- инновационная деятельность;
- реализация программ развития и т.д.

Во дворце с 2011 года разработаны мониторинговые карты, в которые занесены индикативные показатели и критерии оценки эффективности деятельности учреждения из: «Муниципальных заданий к образовательному процессу и летней оздоровительной кампании», «Показателей эффективности руководителя учреждения», «Программы развития на 2014-16 годы», «Показателей самообследования учреждения за год». Эти карты

заполняются ответственными специалистами за каждый вид деятельности учреждения по полугодиям. Полученные данные анализируются и вносятся соответствующая корректировка в процесс объекта наблюдения.

В 2016 году администрацией дворца, в рамках выполнения **контролирующей** функции, было проведено 14 плановых проверок, из которых 5 документальных. Заведующими отделами, руководителями служб проведено 43 проверки с целью контроля качества образовательного (учебно-воспитательного) процесса, по всем проверкам проведён анализ, составлены справки, сделаны выводы, выработаны рекомендации, по которым в дальнейшем приняты эффективные управленческие решения. В свою очередь и контролирующие органы вышестоящих организаций, учредитель, специальные надзорные органы неоднократно проверяли деятельность учреждения по различным направлениям:

- готовность учреждения к новому 2018-17 учебному году;
- готовность детских оздоровительных лагерей к летней кампании 2016 года;
- соблюдение требований СанПиН эпидемиологическому состоянию каждой смены в ДОЛ;
- соблюдение законодательства РФ и иных нормативных правовых актов РФ в сфере закупок;
- соответствие локальной нормативной базы учреждения установленным федеральным требованиям;
- состояние антитеррористической защищённости МБУ ДО «ДТДиМ»;
- информационная открытость учреждения в соответствии с нормативной базой образования;
- соблюдение лицензионных требований на осуществление образовательной деятельности;
- исполнение законодательства, регулирующего вопросы охраны здоровья несовершеннолетних в летний период;
- деятельность загородных оздоровительных лагерей, походов, учебно-тренировочных сборов, экспедиций, осуществляющих свою деятельность в летний период 2016 года.

Незначительные замечания, выявленные в ходе проверок устранялись в срок установленный постановлениями.

Характеристика педагогического персонала

Кадровое обеспечение образовательного процесса ([Педагогические кадры](#)) является одним из важнейших условий, определяющих качество образования. Кадровый потенциал анализируется с целью установления степени обеспеченности кадрами текущих и перспективных задач образовательного процесса, готовности к инновационному развитию. На рисунке 7 видно, что количественный состав работников дворца стабилен, но уменьшилось количество молодых кадров, поэтому в 2014 году был разработан план привлечения молодых кадров, который позволяет хотя и медленно, но выравнять ситуацию.

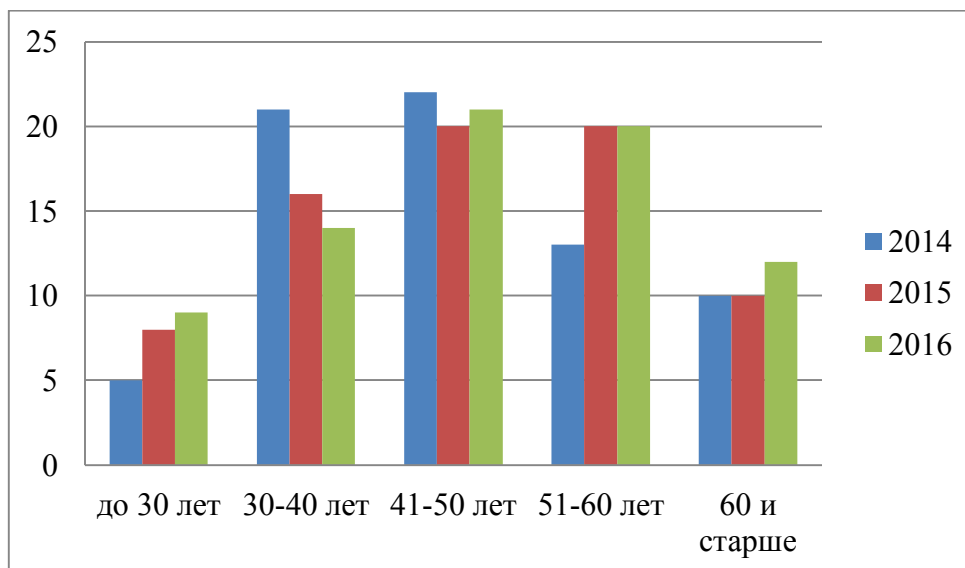


Рис. 7. Количественная и возрастная характеристика педагогического персонала

Качественная характеристика педагогического персонала

№ п/п	Показатели	Календарный год		
		2014	2015	2016
1	Процент педагогических работников, принявших участие в методических мероприятиях различного уровня	36,5	47,3	50,2
2	Процент педагогов высшей категории	32	39	35
3	Процент педагогов первой категории	31	35	33
4	Процент педагогических работников без категории	13	12	14
5	Количество педагогов, прошедших аттестацию (план/факт)	35/34	18/16	7/5
6	Процент педагогов, освоивших ИКТ	93	93	98
7	Количество педагогических работников, прошедших обязательные курсы повышения квалификации	98	98	99

Во дворце разработан план повышения квалификации педагогических кадров, который ежегодно почти полностью реализуется. Систематически отслеживаются личные достижения педагогов, большинство из них имеют высокий уровень профессиональной компетентности и опыт работы. Показатель «Доля педагогических работников без категории» распространяется на вновь поступивших педагогов, которые через два года работы могут претендовать на присвоение им первой категории. Как видно из рисунка 9, количество педагогов высшей категории растёт из года в год. Большую роль в работе с кадрами играет внешняя система повышения уровня квалификации педагогических работников через **курсовую подготовку** по приоритетным для учреждения направлениям деятельности. Для этого ведётся учёт по каждому педагогу и предоставляется возможность прохождения вариативных курсов. В 2016 году восемь педагогов прошли очные КПК в ЧИКПРО в количестве 72 часа, 7 педагогов на ФПК вузов, 10 педагогов - прошли дистанционные КПК в различных образовательных учреждениях, 3 педагога прошли КПК по ИКТ, всего 28 человека. Внутренняя система повышения квалификации педагогических работников включает в себя нижеперечисленные виды деятельности методической службы..

Важную роль в повышении педагогического мастерства педагогов играют профессиональные **методические объединения** педагогов. Все педагоги объединены в 5 методических объединений, которыми руководят методисты отделов. Методические объединения решают вопросы, нацеленные на совершенствование образовательного процесса и роста профессионализма педагогов, создание здоровьесберегающей среды в творческих объединениях, взаимодействия с семьёй, организацию проектной и исследовательской деятельности, выработку единых критериев, норм в оценке результатов образовательной деятельности. Заседания методических объединений являются наиболее традиционной и достаточно эффективной формой методической работы в отделах и проводятся регулярно в течение года, в соответствии с годовым планом работы. На них обсуждаются вопросы методического обеспечения образовательного процесса, варианты обновления содержания образования программного обеспечения, рассматриваются новые педагогические технологии, методы обучения и воспитания обучающихся, работа с родителями, вопросы планирования образовательного процесса, вопросы проведения конкурсов, обмена опытом и др.

Для решения оперативных педагогических и управленческих задач создаются временные творческие группы. Работа временных творческих групп осуществляется по следующим направлениям:

- корректировка локальной нормативной базы;
- подготовка публичных отчётов и самоанализа учреждения;
- разработка материалов для официального сайта;
- разработка и корректировка управленческих программных материалов;
- разработка планов подготовки к значимым мероприятиям учреждения;
- другие.

Результаты работы методических объединений в нашей организации, отражаются в качественных показателях организационной, образовательной деятельности в результатах участия в профессиональных конкурсах, проектах, методических событиях и имеют положительную динамику (таблица 2).

Важным направлением методической работы является организация формирования, изучения и **распространения** передового педагогического опыта. Одной из форм по распространению опыта, являются открытые занятия, которые проводятся так же в рамках аттестации. Педагоги посещают занятия, мероприятия своих коллег, что является традиционной формой, которая позволяет оценить работу коллег, анализировать свою, узнать что-то новое в методике преподавания, пополнить свою методическую «копилку» знаний и умений.

Консультации являются наиболее востребованной формой индивидуальной работы методистов и психолога с педагогами, родителями. Была оказана практическая методическая помощь по обращениям, всего проведено более 400 консультаций по разным педагогическим и психологическим проблемам.

Аттестация педагогических работников является обязательной процедурой раз в пять лет и определяет соответствия уровня профессиональной компетентности педагогических работников требованиям к квалификации при присвоении им квалификационных категорий или подтверждении соответствия занимаемым должностям. Аттестацию в 2016 году на первую квалификационную категорию прошли 3 основных педагога, на высшую категории – 2 человека, всего процедуру аттестации прошли 5 педагогов, что составляет в конце 2016 года 35 и 33 % соответственно. Все аттестуемые успешно справились с необходимыми процедурами: публичной защитой портфолио, проведением открытого занятия, обменом опытом на методических объединениях. Своевременная аттестация стимулирует целенаправленное, непрерывное повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников, даёт возможность повысить уровень оплаты труда.

Традиционным стало проведение **профессиональных конкурсов** различного формата: методических, с представлением методических разработок и конкурсы профессионального мастерства, где демонстрируются несколько видов педагогической деятельности. При проведении конкурсов выявляются талантливые педагоги, осуществляется пропаганда передовых идей в области образования и распространение инновационного педагогического опыта, поддержка позитивного имиджа учреждения. При проведении конкурсов выявляются талантливые педагоги, осуществляется популяризация передовых идей в области образования и распространение позитивного педагогического опыта, поддержка позитивного имиджа учреждения. В 2016 год более 40 педагогов и администраторов приняли участие в профессиональных конкурсных мероприятиях различного уровня. Значительно увеличилось число публикаций педагогов в СМИ – 81.

Чётко спланированная система работы методической службы способствовала профессиональному росту педагогов, в свою очередь, повышение уровня профессионального мастерства педагогов положительно влияет на качество образовательного процесса. Подтверждением эффективности внутренней и внешней системы повышения квалификации является сохранность контингента обучающихся, увеличение участников конкурсных мероприятий среди обучающихся и педагогов. Информацию об участии педагогических работников в профессиональных конкурсах 2016 года можно посмотреть по ссылке ([Достижения педагогов](#)).

Коллективной формой методической работы в ДТДиМ является **педагогический совет**. Последние пять лет года значительное внимание уделяется разработке и внедрению нормативной базе учреждения. Это направление деятельности неоднократно обсуждалось на методических и педагогических советах. Согласно плану работы педсоветов на них рассматривались следующие темы:

- Дополнительная программа – документ эффективного экономического управления образовательным процессом, основанный на персонализации финансирования. О плане педагогических советов учреждения в 2016 году. 28. 01.16
- Публичный отчёт деятельности ДТДиМ в 2015 году. Итоги деятельности дворца в 2015-16 учебном году. 29.05.16
- Направления образовательной деятельности в новом учебном году. 02.09.16

Психологическое сопровождение детей и взрослых участников образовательных отношений осуществляет педагог-психолог. Само слово «сопровождение» имеет процессуальный оттенок. Развитие таких социально важных навыков: уверенность в себе, терпеливое отношение к другим людям, к разным точкам зрения, самообладание в трудной ситуации, критичность и др. возможно только в результате непрерывной, систематической работы. В течение 2016 года деятельность педагога-психолога была направлена на совершенствование комплексного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса посредством внедрения современных форм психолого-педагогической практики в соответствии с ориентирами государственной политики в области образования. Прежде всего – это развитие умений и навыков в сфере общения; установление гармоничных взаимоотношений между воспитанниками, педагогами и воспитанниками, родителями и детьми. Кроме того, основными направлениями психологического сопровождения являются:

- стимулирование познавательной активности;
- обучение разрешению жизненных проблем;
- тренировка навыков саморегуляции, в т.ч. развитие стрессоустойчивости;
- формирование чувства уверенности;
- развитие навыков самоорганизации (самостоятельность в планировании, самоконтроль, работоспособность, умение не перекладывать на других решение собственных проблем);
- развитие умений в области самоопределения (понимание собственных задач в конкретной ситуации, определение соответствующей линии поведения, осуществление выбора на основе рефлексии ситуации, осознания ограничений).

Наиболее действенным механизмом, современным средством отслеживания результатов образовательного процесса во дворце является педагогический **мониторинг**, который проводится в течение всего учебного года в соответствии с мониторинговыми картами. Возглавляет работу по организации и проведению мониторинга методическая служба. Основными целями педагогического мониторинга являются:

- совершенствование деятельности педагогического коллектива;
- улучшение качества обучения и воспитания.

Одним из главных объектов педагогического мониторинга является деятельность педагогических работников, так как от их профессионализма, квалификации, личностных качеств зависит в конечном итоге и качество образовательного процесса. Анализ педагогического мониторинга проводится по следующим аспектам:

- качественный и количественный состав педагогических работников;
- уровень ИКТ-компетентности педагогов и применение в образовательном процессе;
- количество методических разработок, публикации педагогов в СМИ;
- количество открытых занятий, мероприятий;
- участие педагогов в методических событиях, педагогических конкурсах и т.д.

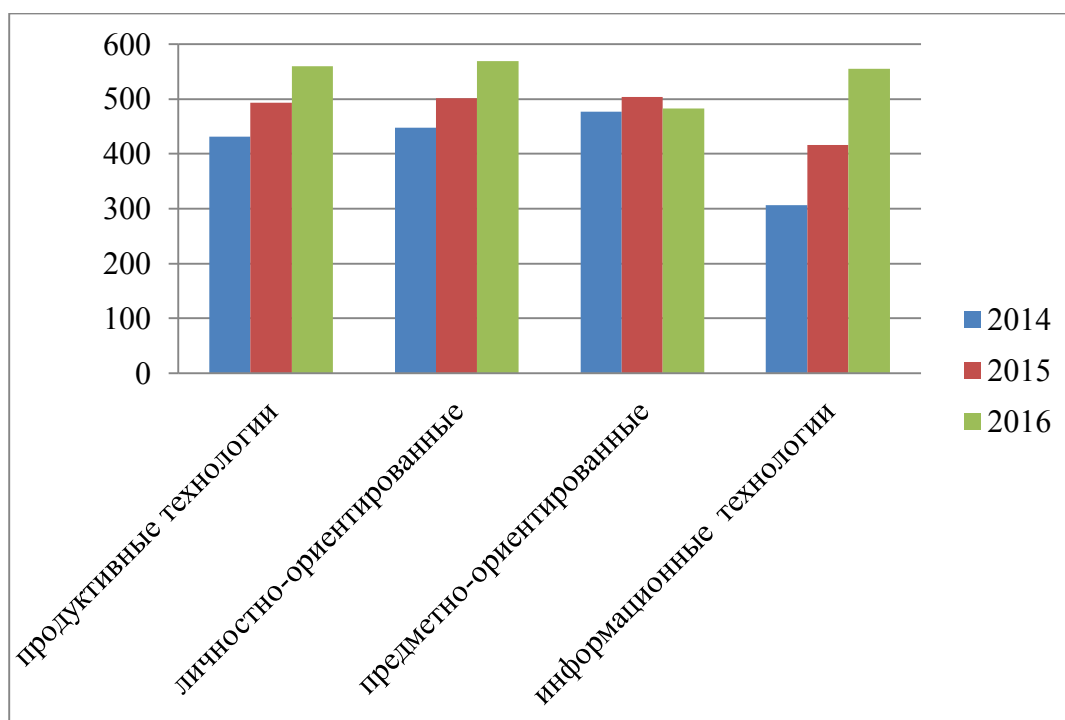


Рис. 8. Доли педагогических технологий в образовательном процессе

Продолжается работа по совершенствованию образовательно-методических комплексов, внедрению в процесс обучения цифровых ресурсов, современных дидактических материалов, новых педагогических технологий. На рисунке 8 отражено использование педагогических технологий в образовательной деятельности.

Информатизация деятельности учреждения ведётся по направлениям:

- оснащение средствами информатизации (компьютеры, мультимедиа, интернет, лицензионные программы) и их модернизация;
- совершенствование информационных компетенций педагогов, администрации;
- доступность полной информации о деятельности учреждения в сети Интернет;
- использование средств информатизации в обучении и воспитании;
- применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в управлении.

Однако, несмотря на достигнутые результаты в области информатизации, имеется ряд проблем, замедляющих дальнейшее развитие информатизации учреждения. Материально-техническое, информационное обеспечение образовательных организаций требует постоянного обновления.

В соответствии современных требований к открытости образовательного пространства учреждения, специалисты управления образования ОГО и министерства образования Челябинской области уделяют пристальное внимание к заполнению нашего официального сайта, он является визитной карточкой дворца, проекцией всех сторон его деятельности, в том числе публикуется реклама образовательных услуг, освещение событий и новостей. По информации, которая там выкладывается, общественность, учредитель, контролирующие органы отслеживают качество дополнительного образования в организации по определённым критериям, у родителей складывается определённое представление о наших образовательных возможностях, дети интересуются видами творческих объединений, наши учащиеся демонстрируют свои достижения.

Мы зарегистрированы на специализированных образовательных порталах и сайтах федерального, регионального, муниципального уровня, где отслеживаются аспекты нашей деятельности. За прошедший год своевременно публиковалась информация: на сайты АС «СГО», «АТРИС», АИС «ИБД», «gorono-ozersk.ru», «bus.gov.ru» и другие. Кроме того осуществляется поиск адресов турагентств, для отправки коммерческих предложений по

детскому отдыху, в педагогические учреждения Челябинска и Екатеринбурга с целью предложения летнего трудоустройства (практики) для студентов в ДОЛ.

Материально-техническое обеспечение

Дворец не один год функционирует на одной и той же материально-технической базе (Материально-техническое обеспечение). В 2016 году для обеспечения качества образовательно- оздоровительного процесса было приобретено: автоматизированное рабочее место (монитор, системный блок) 11 комплектов; 2 копира CANON; 3 проектора; 2 светильника в актовые залы; в ДОЛ «Орлёнок» - автономная система канализации; 3 радиомикрофона; 1 акустическая напольная система; 1 ноутбук, всего на сумму 1 480 780,00 рублей.

Обеспечение безопасности во дворце происходит в строгом соблюдении нормативно-правовых актов, требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности, санитарно-гигиенического режима. В ДТДиМ хорошо поставлена профилактическая работа по охране труда, поэтому в течение длительного периода отсутствуют несчастные случаи. Все сотрудники ДТДиМ проходят ежегодный медицинский осмотр. В помещениях учреждения соблюдаются санитарные нормы и правила, требования воздушно-теплого и светового режимов. Разработаны планы эвакуации при пожаре и других чрезвычайных ситуациях, в помещениях имеются указатели выходов, направлений движения эвакуации, информационные стенды по оказанию первой помощи. Ежегодно ведутся журналы инструктажей работников и обучающихся, компетентная комиссия регулярно проводит проверку знаний по охране труда. В основном здании, по ул. Иртышская, д.1, в филиале «Дружба», детских оздоровительных лагерях установлено видеонаблюдение, позволяющее контролировать внутренние помещения и прилегающую территорию. Продолжается работа по увеличению количества видеокамер, совершенствованию и увеличению объема памяти регистраторов уже установленных систем видеонаблюдения, во всех зданиях имеются кнопки тревожного вызова для группы быстрого реагирования. Обеспечена пожарная безопасность, установлена речевая система оповещения, имеются первичные средства пожаротушения. Помещения оборудованы охранно-тревожной сигнализацией, системами «домофон- контроль доступа» и пожарной системой дымоудаления,. Два раза в год, совместно с контролирующими органами, проводятся учения по эвакуации персонала и обучающихся. В целях контроля условий безопасности образовательного процесса составлен график и осуществляется вечернее ежедневное дежурство администрации. Электробезопасность регламентируется соответствующими локальными актами, проводится ежегодная проверка зданий по 4 группе электробезопасности, электрические счетчики в рабочем состоянии. В полном объеме выполняются мероприятия программы «Энергосбережение», ведется регулярный мониторинг.

Финансовая деятельность

План финансово-хозяйственной деятельности на 2016 год и отчёт по нему можно посмотреть [Финансово-хозяйственная деятельность](#). Начиная с 2013 года, произошёл значительный рост заработной платы педагогических работников, что явилось мощным стимулом для повышения имиджа и ответственности педагогов.

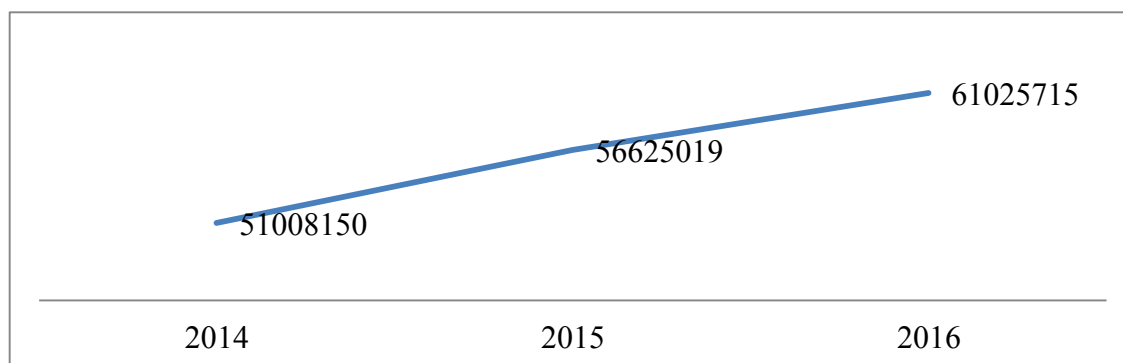


Рис.9. Объём финансирования заработной платы, в рублях.

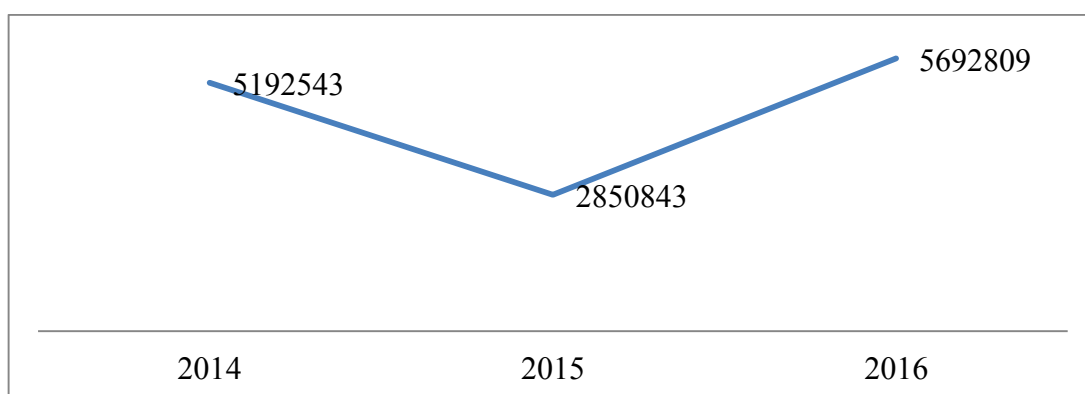


Рис.10. Оптимизация расходов за счёт проведения котировочных и аукционных процедур, в рублях.

Финансирование и расходование поступивших в 2016 году средств

Наименование показателя	2014	2015	2016
Финансирование в рамках субсидии на выполнение муниципального задания	63 772 517,00	73 972 600 (+16 %)	78 448 994,87(+6,1 %)
Расходы по оплате труда и начислений на выплаты по оплате труда	51 008 149,94	56 625 018,51 (к 2014 +11%)	61 025 714,75(+7,8 %)
Расходы на приобретение работ, услуг	9 172 690,02	13 262 430,20 (+44,5%), увеличение связано с оплатой аренды нежилого помещения	14 070 171,32(+6,1 %)
Прочие расходы	3 506 329,29	3 097 392,55 (-11,6 %)	2 851 767,92(-7,9 %)
Расходы по приобретению нефинансовых активов	756 438,46	1 142 308,40 (+51 %)	501 340,88(-56,1 %)
Финансирование в рамках иных субсидий	38 020 782,99	28 282 602,66 (-25 %)	18 336 798,35 (-35 %) уменьшение связано с уменьшением количества смен в о/л
Расходы по оплате труда и начислений на выплаты по оплате труда по иным субсидиям	16 860 163,74	10 625 506,45 (-36,9 %)	10 042 440,44 (-5,5 %)
Оптимизация расходов за счет проведения котировочных и аукционных процедур (направление расходования полученных денежных средств) по иным субсидиям	5 192 543,09	2 850 843,14 (услуги на организацию питания, косметические ремонты в ДОЛ)	5 692 809,30 (услуги на организацию питания, косметические ремонты в ДОЛ)
Поступление денежных средств от приносящей доход деятельности, в т ч	15 637 343,06	15 839 706,60 (+1,3 %)	13 334 457,97 (-15,8 %)
Путевки в летние оздоровительные лагеря	14 835 531,03	15 579 403,86 (+5 %)	10 583 585,48 (-32 %) уменьшение связано с уменьшением количества смен в о/л
Организация и проведение мероприятий	405 591,56	507 300 (+25 %)	362 477,57 (-28 %)
Дополнительные образовательные услуги	181 198,56	488 338,08 (+169%)	671 273,22 (+37,5 %)

5. Летняя оздоровительная кампания

Во дворце накоплен достаточный опыт по организации и проведению культурно-досуговой деятельности в период каникул, так как работа в этом направлении носит систематический характер и каникулярный период является единым воспитательно-образовательным процессом. Летняя оздоровительная кампания в МБУ ДО «ДТДиМ» главной целью которой является оздоровление и отдых обучающихся, строилась по 3 основным направлениям:

- загородные оздоровительные лагеря;
- лагеря малозатратной формы (ЛМФ);
- трудоустройство подростков.

Таблица 5

Количественные данные по летним кампаниям

Вид лагеря	2014		2015		2016	
	Кол-во лагерей	Кол-во детей	Кол-во лагерей	Кол-во детей	Кол-во лагерей	Кол-во детей
Загородный детский оздоровительный лагерь	3	2031	3	1582	3	1200
Лагерь малозатратной формы	14	352	14	285	14	100
Трудоустройство	-	38		40		20

Таблица 6

Вид и количество реализованных путёвок

№ п/п	Вид продаж	2014 год		2015 год		2016	
		количество	%	количество	%	количество	%
1	Внутренняя продажа	1100	54,1	610	38,5	1174	97
2	Внешняя через агентов	454	22,3	49	3,1	8	1
3	Заключение договоров	477	23,4	923	58,4	18	2
	Всего	2031	100	1582	100	1200	100

Количество смен, детей и соответственно, путёвок, ежегодно снижается из-за недостаточного финансирования летней оздоровительной кампании местного бюджета. В летнее каникулярное время в ДТДиМ осуществляется работа детских загородных оздоровительных лагерей (ДОЛ) «Звездочка», «Отважных», «Орленок» и семи лагерей малозатратной формы, главной целью которых являлись оздоровление и отдых детей. Во всех ДОЛ, в период подготовки их к работе, ежегодно проводятся частичные текущие ремонты и, в обязательном порядке, косметические ремонты. В 2014-16 годах была значительно улучшена инфраструктура лагерей. В 2016 году на необходимое медицинское оснащение, кухонное и бытовое малозатратное оборудование потрачено в оздоровительные лагеря 2452, 5 тысяч рублей, в лагери малозатратной формы – 173, 5 тысяч рублей.

Детский загородный оздоровительный лагерь имеет свою специфику, дающую ему определенные преимущества перед другими формами и средствами работы с детьми. Прежде всего обстановка сильно отличается от привычной домашней обстановки. Во-первых, это совместное проживание детей. Познание способа совместного проживания в группе сверстников обладает свойством обучения детей в коллективе, которое редко где можно найти. Во-вторых, именно здесь ребята более тесно взаимодействуют со своими взрослыми наставниками, между ними быстрее возникает «зона доверия». В-третьих, дети приобщаются к здоровому и

безопасному образу жизни – в естественных условиях социальной и природной среды. В-четвертых, ребята активно общаются с природой, что способствует укреплению их здоровья и повышению уровня экологической культуры. В-пятых, отдых, развлечения и всевозможные хобби детей дают им возможность восстановить свои физические и душевные силы, заняться интересным делом. Все это помогает развить новые навыки, раскрыть потенциал своей личности. Ориентация на интересы ребенка – значительный фактор детских оздоровительных лагерей ДТДиМ. По окончании реализации программ смен проводится педагогический мониторинг, позволяющий оценить эффективность и результативность. В задачи мониторинга входит:

- анализ хода реализации программных мероприятий;
- выявление отклонений от сроков и запланированных результатов реализации мероприятий;
- определение проблем, с которыми сталкиваются участники программ;
- степень удовлетворённости родителей и детей.

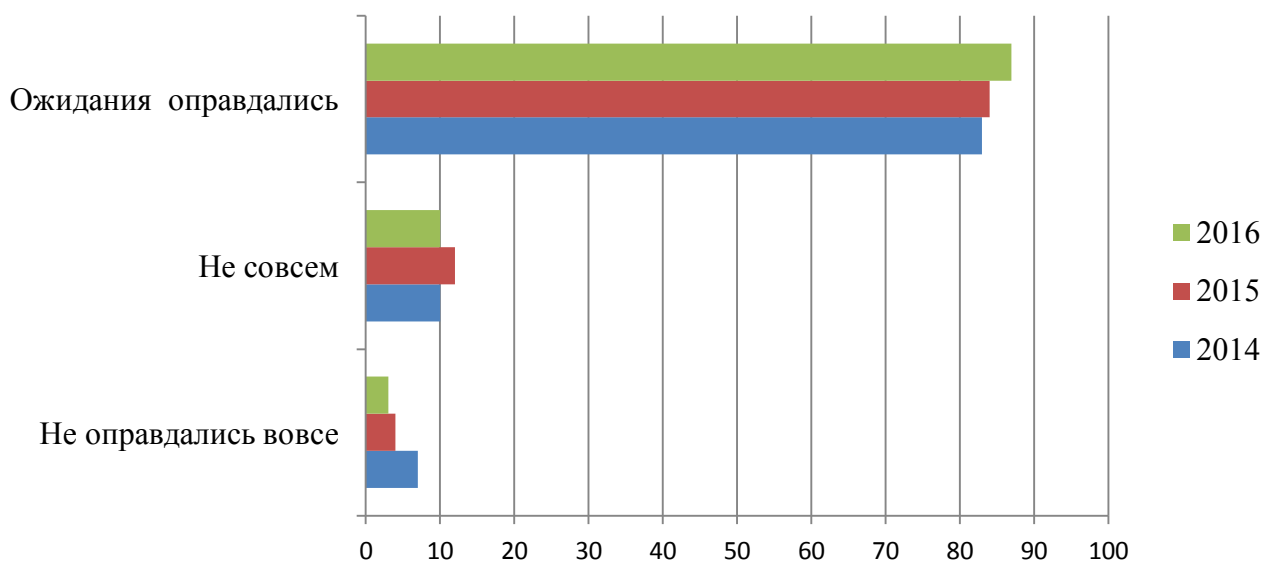


Рис. 11. Удовлетворенность детей и родителями отдыхом в ДОЛ, %

Качественными показателями организации работы лагерей является: посещение детьми спортивных и творческих мероприятий, эффективность оздоровления детей, анкетирование по удовлетворенности летним отдыхом. В период лагерных смен 2016 года педагоги совместно с представителями местного отделения Челябинского областного отделения ВДПО, сотрудниками федеральной и государственной противопожарной службы, государственного пожарного надзора проводили разнообразные мероприятия по пропаганде и профилактике противопожарной безопасности. Это тренировки по эвакуации, тематические занятия, пожарно-спортивные эстафеты, сюжетно-ролевые, дидактические, станционные и квест-игры, викторины, конкурсы рисунков и поделок, знакомство с пожарной техникой. По итогам областного этапа Всероссийского конкурса на лучшую организацию пожарно-профилактической работы с детьми в организациях отдыха и оздоровления детей «Безопасное лето» Министерства образования и науки Челябинской области и Челябинского областного отделения общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество», ДТДиМ награждён дипломом за 2 место в категории «Летние загородные оздоровительные учреждения». Совместно с сотрудниками ОГИБДД каждую смену проводился цикл мероприятий по профилактике правил дорожного движения.

Педагогические коллективы ДОЛ успешно организовали и обеспечили совместную детско-взрослую деятельность; создали комфортное пространство для общения; условия для демонстрации результатов индивидуальной и групповой деятельности; обеспечение участия каждого члена коллектива в подготовке, проведении массовых и конкурсных мероприятий.

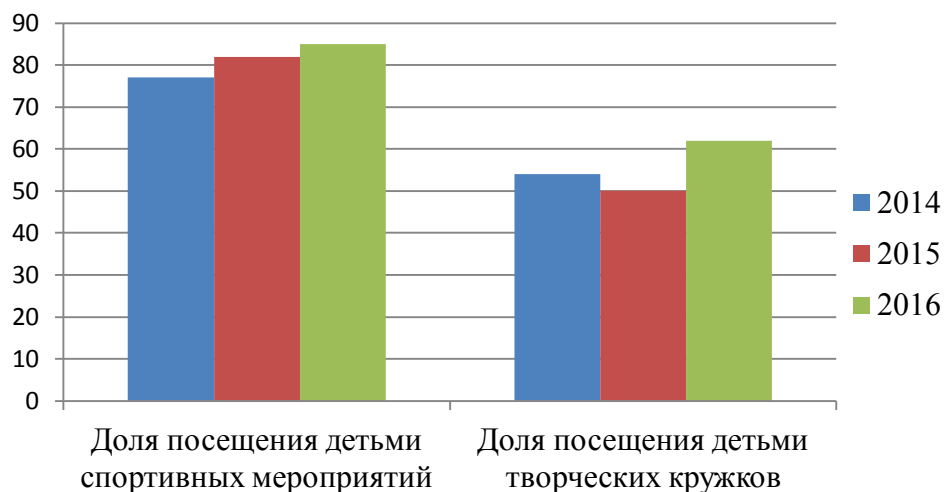


Рис. 12. Доля посещения мероприятий детьми

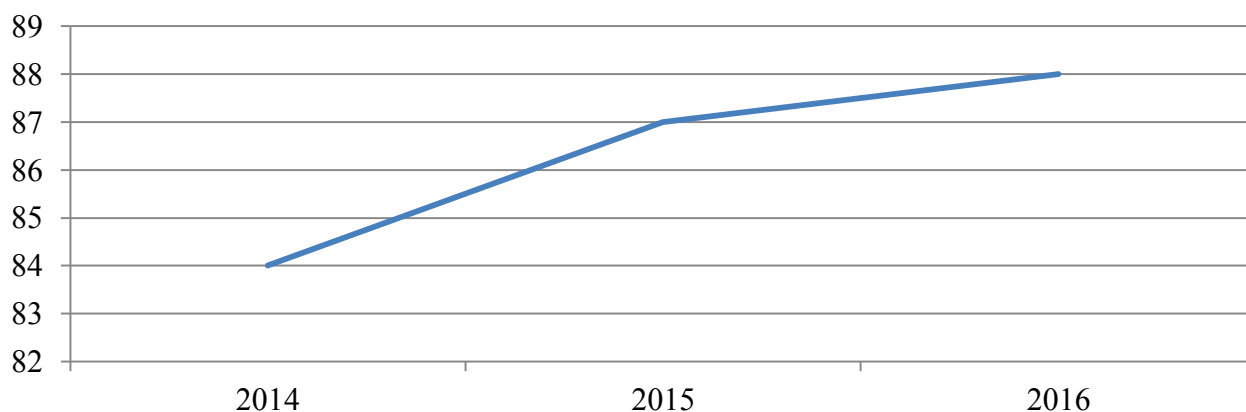


Рис. 13. Показатели эффективности оздоровления детей, в процентах

Лагери малозатратной формы (ЛМФ) являются перспективой организованного детского отдыха. В основном они функционируют с целью применения практических умений в рамках дополнительных общеобразовательных программ. Специализированные отряды учащихся из коллективов «Баскетбол», «Плавание в ластах» активно участвовали в жизни городских лагерей в общеобразовательных учреждениях, на базе которых они находятся. Благодаря этому у ребенка появляется больше возможностей проявить себя, реализовать наиболее полно все свои возможности, потому что дети в таких отрядах не все и не всегда одинаково успешны в учебной деятельности. Во время летней оздоровительной кампании -16 реализовалось 7 программ деятельности малозатратных форм лагерей: «Уралец», «Юный спасатель», «Дельфин» (объединение «Плавание в ластах»), «Сигнал» (пожарно-прикладной спорт), «Тайфун» (гребной слалом), «Юный краевед», «Спортивное ориентирование».

Основные направления воспитательной деятельности в условиях МФЛ:

- вовлечение обучающихся в коллективную деятельность по решению вопросов самоуправления для развития коммуникативных и лидерских качеств, воспитания толерантных качеств. В каждом лагере формируются органы временного самоуправления: избирается командир отряда, дежурный и другие, в соответствии с программой лагеря;
- решение совместно с воспитанниками вопросов самообслуживания, жизнеобеспечения и общежития в условиях природной среды для формирования основ прикладных туристских умений, закрепление навыков организации и поддержания туристского полевого быта.

Находясь в полевом лагере конкретной направленности, любой ребенок имеет возможность не только развить свои способности в выбранном направлении, но и получает опыт социальной, творческой, и, что самое главное, самостоятельной деятельности.

Ежегодно улучшается материально-техническая база детских оздоровительных лагерей, приобретается современное оборудование, повышается качество организации пребывания детей в лагерях. Приоритетные направления детского отдыха и оздоровления на ближайшее время:

- совершенствование организации комплексной безопасности детей и подростков во время их пребывания на территориях детских оздоровительных учреждений;
- развитие малозатратных форм организации отдыха и оздоровления: сплавы, экспедиции;
- оснащение материально-технической базы детских оздоровительных лагерей.

6. Обратная связь, публикации в СМИ

Коллектив Дворца очень заинтересован в своём положительном имидже, чему способствуют различные формы мониторинга настроения участников образовательного процесса и потенциальных потребителей образовательных услуг:

- регулярно проводится анкетирование среди детей, родителей,
- опросы посетителей на официальном сайте,
- наблюдение за страницами коллективов в социальных сетях,
- любые формы обращений заинтересованных лиц к администрации и педагогическому персоналу.

На сайте работает счётчик посещений, окно обратной связи, проводится мониторинг наиболее посещаемых страниц. С помощью этого инструментария анализировались обращения, принимались административные решения. Большое внимание в учреждении уделяется изучению удовлетворенности образовательными услугами участников образовательного процесса. Анализ результатов ежегодного анкетирования обучающихся коллективов свидетельствует о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Респонденты отмечают доступность изложения материала педагогами, умение мотивировать детей к качественному выполнению заданий, возможность участия в концертной деятельности или участия на выставках, соревнованиях различного уровня. Все это положительно сказывается на мотивации детей к обучению. Большую роль для желания заниматься определенным видом деятельности играет личность педагога. Высокий педагогический профессионализм, правильно выстроенная позиция педагога с детьми в процессе образовательной деятельности позволяет удерживать высокие показатели по наполняемости коллективов. Сравнительный анализ удовлетворенности образовательными услугами среди учащихся за несколько лет показывает стабильно высокие результаты.

Через обратную связь нашего официального сайта у нас есть возможность диалога с родителями, что способствует своевременному учёту потребностей заказчиков образовательных услуг. Проведенный анализ полученных данных показал, что вопросы, интересующие посетителей сайта, укладываются в три категории: Вопросы организации учебного процесса, вопросы административно-хозяйственной части, вопросы материально-технической базы.

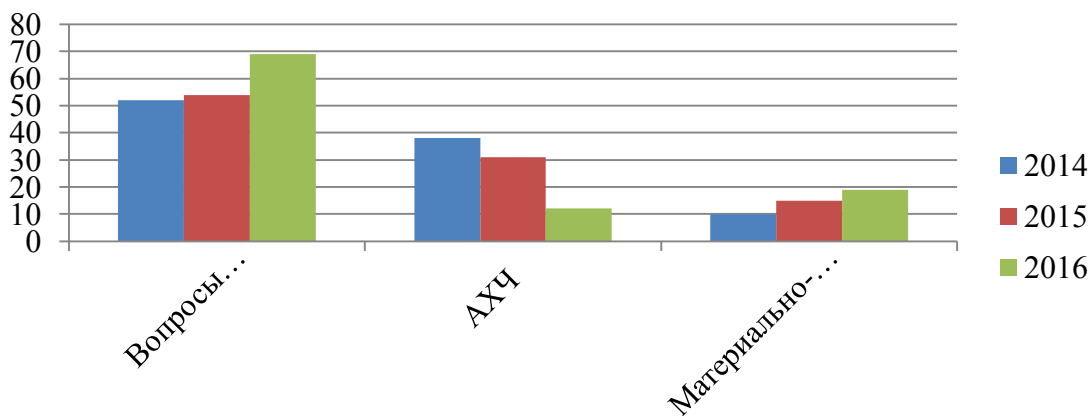


Рис. 14. Группы вопросов, интересующие посетителей, в процентах

К группе вопросов об организации учебного процесса относятся такие самые популярные, как: набор в группы, расписание, график работы. Данные вопросы остаются актуальными на сегодняшний день, так как проводится большое количество мероприятий, регулярный набор в группы, а значит новые воспитанники и вопросы, с которыми родители сталкиваются впервые.

К группе вопросов административно – хозяйственной деятельности относятся:

работа буфета, чистота помещений, оснащённость кабинетов, инструменты, канцелярские товары. Решение данных вопросов напрямую зависит от финансирования и всегда требует регулярных материальных вливаний.

Благодаря обратной связи появилась возможность оценить степень удовлетворенности образовательными услугами Дворца. Получили множество положительных отзывов о нашей деятельности ([Отзывы](#)).

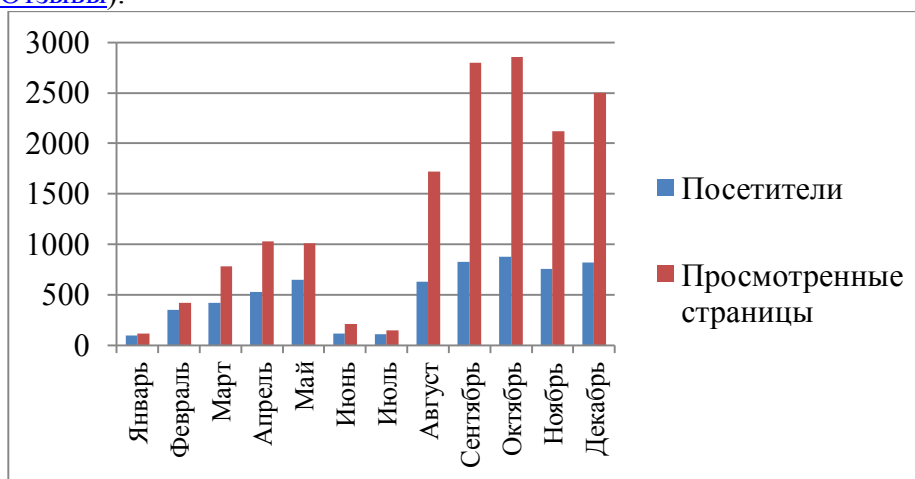


Рис. 15. Количество посетителей и просмотренных страниц в 2016 году

На рисунке 15 отражено увеличение количества посетителей и просмотренных страниц, что говорит о повышении интереса пользователей к нашему учреждению. На официальном сайте учреждения оперативно появляется информация о проведенных мероприятиях во Дворце. Красочные фото и интересные статьи способствуют популяризации Дворца, поднятию его имиджа в Озёрском городском округе ([Новости](#)).

Таблица 7

Публикации о деятельности Дворца

№	Наименование издания (адрес сайта в сети Интернет)
1.	Сайт управления образования www.gorono-ozersk.ru
2.	Сайт МБУ ДО «ДТДиМ» www.ozerskdtm.ru
3.	Сайт ОГО www.ozersk74.ru
4.	Сайт муниципальной газеты «Озерский вестник» www.ozvest.ru
5.	Портал Лиги юных журналистов Челябинской области www.chip74.ru
6.	Официальная ДОЛ «Орленок» и «Звездочка» в социальной сети «ВКонтакте» http://vk.com/zvezdochka_akakul
7.	Городской портал «Озерск.ру» www.ozersk.ru

Всего в 2016 году СМИ опубликовали свыше 357 статей о деятельности Дворца, часть которых можно посмотреть на сайте ([Отзывы и публикации в СМИ](#)).

Помимо официального сайта, многие коллективы поддерживают обратную связь через социальные сети, имея возможность свободного общения со своими подписчиками. На рисунке 19 представлены страницы из соцсетей нескольких коллективов дворца, на которых происходит

активное общение детей друг с другом и с педагогом по выбранному направлению деятельности, обсуждение актуальных тем, обмен мнениями, новостями.

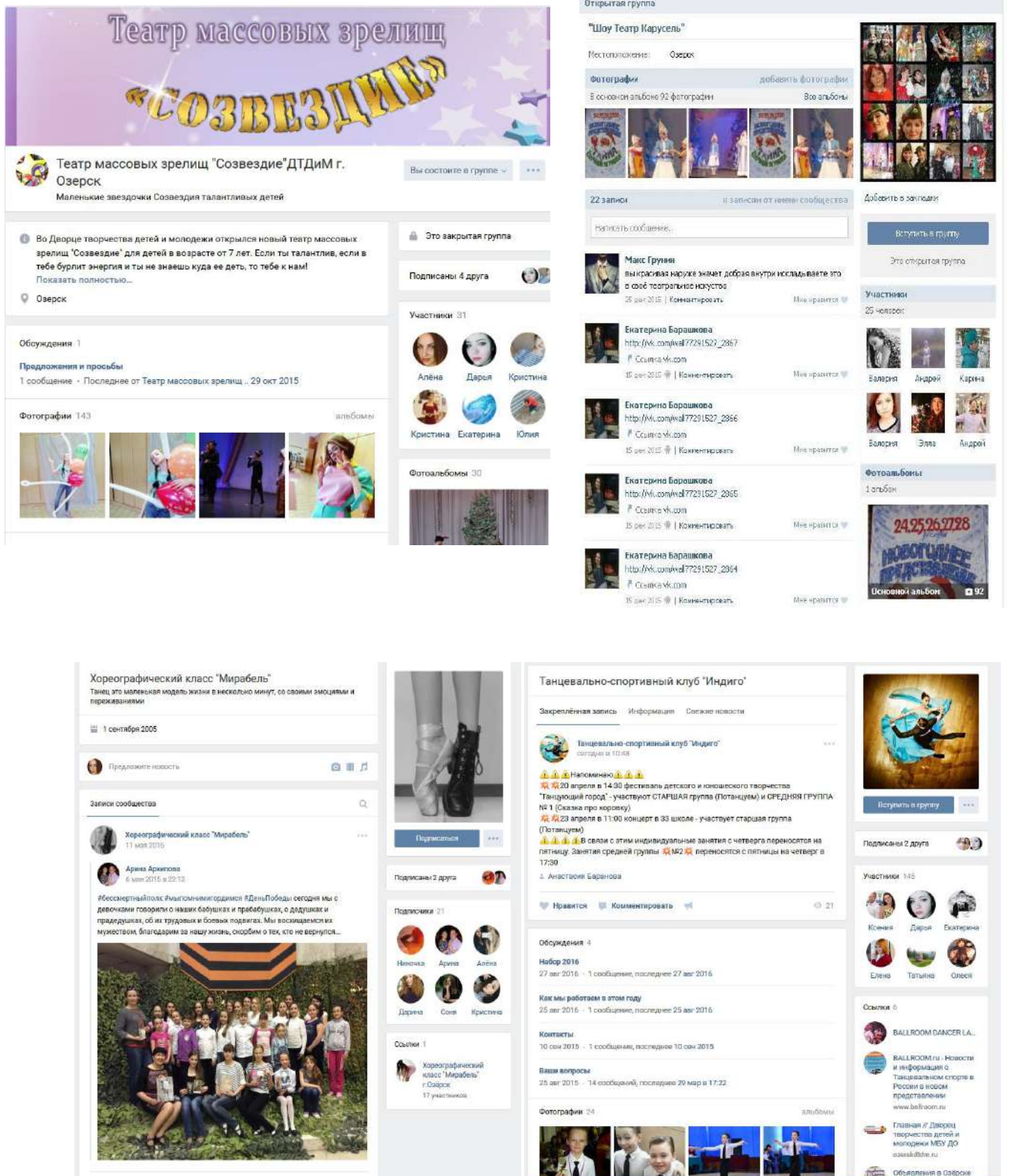


Рис. 19 Страницы детских коллективов в социальных сетях

7. Аналитическая часть

Анализируя всестороннюю деятельность МБУ ДО «ДТДиМ», можно отметить следующие позитивные результаты и:

- обеспечен широкий спектр дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, организация образовательного процесса обеспечивает высокое качество обучения, что подтверждается высокой результативностью освоения дополнительных программ, а также значительными достижениями обучающихся;
- реализуется качественное программно-методическое обеспечение, педагогические работники совершенствуют образовательный процесс, применяя современные образовательные технологии, активнее распространяют свой опыт;
- в течение учебного года и летней оздоровительной кампании были выполнены отчётные показатели на 97,3%;
- ДТДиМ принимал участие в различных профессиональных конкурсах и занял достойные места, что подтверждает его положительный имидж в социуме.

Однако существуют и проблемы, требующие решения:

- недостаточно использован и востребован потенциал дополнительного образования ДТДиМ общеобразовательными учреждениями ОГО в рамках ФГОС;
- устаревшее техническое оснащение тормозит модернизацию образовательного и оздоровительного процессов дворца;
- в связи с модернизацией дополнительного образования требует совершенствования локальная нормативная база учреждения.

Приоритетные направления на 2017 год:

- расширение форм социального партнёрства и сетевого взаимодействия;
- обеспечение информационной открытости учреждения;
- совершенствование локальной нормативной базы учреждения;
- совершенствование материально-технической базы учреждения, в соответствии с условиями финансового обеспечения.