

## **Действия работников МБУ ДО «ДТДиМ» при получении сообщения об угрозе взрыва**

В момент получения сообщения по телефону:

- зафиксируйте время начала разговора;
- если телефон оборудован аппаратурой записи переговоров, убедитесь, что аппаратура включена;
- в ходе беседы с террористом, если телефон не оборудован аппаратурой АОН или номер не определен, попросите своих коллег, присутствующих при разговоре, связаться с телефонной станцией, дежурным УВД или ФСБ с целью установления номера телефона и местонахождения абонента;
- сохраняйте спокойствие и выдержку! Если террорист решился на телефонный звонок, то в любом случае небезосновательно можно предположить, что он хочет вызвать панику и страх, не допускайте этого;
- будьте вежливым и внимательным, не перебивайте звонившего, подавите в себе неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления;
- постарайтесь максимально затянуть по времени разговор с террористом с целью получения максимума информации о звонившем;
- попросите позвонившего повторить сообщение, попытайтесь задать дополнительные вопросы (см. Формуляр приема сообщения);
- запишите дословно текст сообщения (в Формуляр);
- во время разговора обращайте внимание не только на само сообщение, но и на признаки голоса и речи абонента, а также на сопутствующие не речевые сигналы;
- если абонент прервал разговор, положите трубку рядом с телефоном – канал связи будет сохраняться еще некоторое время, в течение которого можно установить телефон, с которого был исходящий звонок;
- зафиксируйте время окончания разговора;
- зафиксируйте номер телефона, по которому получено сообщение, и свои установочные данные.

Если сообщение получено в письменном виде (письмо, записка):

- не прикасаясь больше руками к письму, пинцетом или другим подручным предметом аккуратно переместите его в пакет;
- запрещается: делать какие-либо пометки на письме, сгибать его, оказывать на письмо иное воздействие, могущее изменить физические или химические свойства бумаги.

После получения сообщения:

- поставьте в известность руководство МБУ ДО «ДТДиМ» и службу безопасности, дежурную часть УВД и ФСБ.